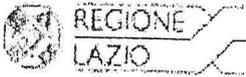
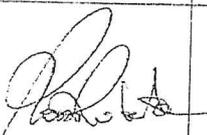
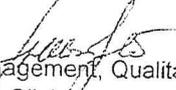
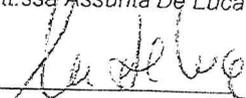


	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL          GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA          2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev 0.1 Del 3/04/2023
		Pag. 1 di 34

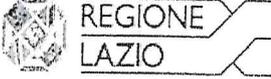
**“PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA 2019-2021”**  
**DIREZIONE SANITARIA**

PROPOSTO	FIRMA	VERIFICATO	APPROVATO
UOSD Accessibilità dell'Offerta e ALPI		 U.O.C. Risk Management, Qualità e Audit Clinico Dott.ssa Antonella Stefania Morgante	Direzione Sanitaria Aziendale Dott.ssa Assunta De Luca 
UOC Direzione Medica Ospedaliera		_____	

Il presente documento è esclusivamente per uso interno. Per l'utilizzo esterno occorre chiedere l'autorizzazione alla Direzione Sanitaria.

**STATO DELLE REVISIONI**

DATA	REVISIONE	MOTIVO DEL CAMBIAMENTO
13.02.2020	0.0	Prima Emissione con nota del DSA n.9513 del 13 febbraio 2020 trasmesso alla Regione Lazio
03.04.2023	0.1	Seconda emissione per integrazione delle note regionali che riguardano i "percorsi di tutela" e il "monitoraggio del sito aziendale delle liste di attesa per prestazioni ambulatoriali e ricoveri ospedalieri".

 ASL RIETI	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	 REGIONE LAZIO
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL          GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA          2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023

## SOMMARIO

INTRODUZIONE.....	3
CONTESTO ATTUALE.....	3
OBIETTIVI.....	4
RIFERIMENTI NORMATIVI.....	4
DEFINIZIONI E ABBREVIAZIONI.....	6
ELENCO DELLE PRESTAZIONI OGGETTO DEL MONITORAGGIO.....	7
1.1 PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI.....	7
1.2 PRESTAZIONE IN REGIME DI RICOVERO.....	13
1.3 ALTERNATIVE DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI.....	15
NUOVA PIATTAFORMA TECNOLOGICA RECUP.....	16
AMBITO TERRITORIALE DI GARANZIA.....	17
PERCORSI DI TUTELA.....	19
STRATEGIE DI MODULAZIONE DELLA PRODUZIONE.....	20
MODELLI ORGANIZZATIVI DI PRESA IN CARICO.....	21
FLUSSI INFORMATIVI.....	22
MONITORAGGI.....	24
VERIFICA APPROPRIATEZZA PRESCRITTIVA PRESTAZIONI AMBULATORIALI.....	26
AZIONI MIRATE AL CONTENIMENTO DEI TEMPI E DELLE LISTE D'ATTESA.....	27
AZIONI DI VERIFICA E CONTROLLO PER I RICOVERI PROGRAMMATI.....	33
PIANI DI COMUNICAZIONE AZIENDALE.....	34

 <small>SISTEMA SANITARIO REGIONALE</small> <b>ASL RIETI</b>	<b>REGIONE LAZIO</b> <b>AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI</b>	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA 2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023

## INTRODUZIONE

Il problema delle liste di attesa è tra i più impegnativi per il Servizio Sanitario Nazionale e Regionale o quantomeno tra quelli che influenzano la percezione del cittadino rispetto al livello di qualità del servizio sanitario.

L'obiettivo è trovare soluzioni per garantire un accesso alle prestazioni calibrato sulle condizioni cliniche dell'assistito, così come valutate dal medico prescrittore attraverso azioni sull'appropriatezza, sui volumi della produzione e sulle modalità organizzative e di programmazione dell'offerta basate sulla prioritizzazione delle prestazioni.

Il presente Piano Attuativo Aziendale per il governo delle liste di attesa (PAAGLA) 2019-2021 costituisce il punto di partenza, recependo le indicazioni regionali, e prevedendo lo sviluppo nel tempo di tutte le attività necessarie alla progressiva messa a regime del sistema, in particolar modo, attivazione di modelli di gestione integrata dell'assistenza per pazienti cronici nell'ambito delle cure primarie, attraverso l'attuazione e l'ampliamento dei Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali (PDTA), interventi formativi per l'appropriatezza prescrittiva e organizzativa.

La ASL ha elaborato il PAAGLA emesso con nota n.9513 del 13 febbraio 2020 e trasmesso alla Regione Lazio. Dal 2020 in poi la Regione Lazio ha introdotto diverse modalità di prenotazione e monitoraggio delle prestazioni ambulatoriali, tenendo conto del periodo pandemico che ha influito notevolmente sulla gestione delle liste di attesa e soprattutto con lo scopo di recuperare il numero di prestazioni non erogate nel periodo di lock-down del 2020 e si è prefissata l'obiettivo, nel 2022, di superare il numero di prestazioni erogate nel 2019.

La Regione Lazio il 6/7/2022 ha, inoltre, inoltrato alle AASSLL la nota n. 665017 relativamente ai "Questionari sui percorsi di tutela" previsti dal PNGLA 2019-2021; in data 28 marzo 2023 nota n. U 0343377 PRGLA 2019-2021 ha inviato le linee di indirizzo ministeriali sui requisiti e monitoraggio delle sezioni dedicate ai tempi e alle liste di attesa sui siti web- indicazioni operative" chiedendo alle Aziende un aggiornamento del sito aziendale sulle liste di attesa con criteri specifici.

## CONTESTO ATTUALE

La ASL di Rieti gestisce le liste di attesa ambulatoriali secondo la normativa vigente e mettendo in atto tutte le azioni organizzative per rispondere agli obblighi regionali per il rispetto dei relativi tempi. In gran parte i tempi di esecuzione delle prestazioni sono stati garantiti, nonostante la pandemia, avendo ottenuto un TDA totale medio di 86% nell'anno 2022 (monitoraggio regionale TDA); ma dall'inizio del 2023 occorre segnalare la situazione di grave criticità sui tempi di attesa per alcune prestazioni di specialistica ambulatoriale che sta influenzando sulla percentuale media di TDA passata a 83% a gennaio e 80% a febbraio del 2023.

In particolare le prestazioni interessate da queste criticità sono le seguenti:

- BRANCA DIAGNOSTICA RADIOLOGICA: TC, RMC, ecografia standard ed ecografia mammaria

	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL          GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA          2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023

- BRANCA CHIRURGIA VASCOLARE: ecocolordopplergrafia degli arti superiori ed inferiori, ecocolordopplergrafia dei tronchi sovraortici
- BRANCA CARDIOLOGIA: visita ed ECG; Ecocardiografia; ECG da sforzo
- BRANCA GASTROENTEROLOGIA: Endoscopia digestiva gastroenterologia e colonscopia
- BRANCA ENDOCRINOLOGIA: Visita.

Le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali con SSR insistenti sulla nostra offerta aziendale avvengono attraverso quattro modalità:

1. prenotazioni tramite call center regionale
2. prenotazioni online tramite ReCUP Prenota Smart
3. prenotazioni allo sportello (molto utilizzata per le difficoltà di collegamento ai siti web regionale e aziendale per la presenza disomogenea della rete di comunicazione sul territorio e per la bassa competenza digitale dei residenti della provincia reatina)
4. prenotazioni come ricollocamento dei “Tempi di Garanzia” che vengono indicati alla ASL dal call center regionale qualora l’utente residente nella ASL di Rieti non accetti la disponibilità aziendale fornita al telefono dal call-center stesso. Il contatto con l’utente deve avvenire, da parte della ASL; entro 48-72 ore dalla richiesta e l’erogazione della prestazione deve essere effettuata entro i tempi di garanzia. La ASL mensilmente è tenuta ad inviare il file di rendicontazione alla Regione Lazio con gli appuntamenti forniti agli utenti.

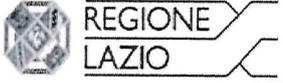
## OBIETTIVI

In recepimento del Piano Regionale per il Governo delle Liste d’Attesa (PRGLA) 2010-2021 della Regione Lazio e delle successive note regionali n. 665017 del 6/7/2022 e n.U 0343377 del 28/3/2023, gli obiettivi della revisione del PAAGLA sono i seguenti:

- razionalizzare e migliorare ulteriormente l’offerta delle prestazioni e i relativi tempi di attesa individuati dal piano regionale;
- illustrare gli interventi correttivi adottati nel corso del triennio;
- definire le ulteriori azioni da adottare per il contenimento dei tempi e delle liste d’attesa e le azioni previste dalle note regionali riguardanti i “percorsi di tutela” e il “monitoraggio sito aziendale delle liste di attesa prestazioni ambulatoriali e ricoveri ospedalieri”.

## RIFERIMENTI NORMATIVI

1. Decreto del Commissario ad acta 28 ottobre 2013, n. U00437 avente ad oggetto: “Piano regionale per il governo delle liste di attesa 2013-2015”;
2. Deliberazione n. 289/DG del 18/06/2014 – Piano Aziendale per il Governo delle Liste di attesa

	<b>REGIONE LAZIO</b> <b>AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI</b>	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL</b> <b>GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA</b> <b>2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023
		Pag. 5 di 34

3. Decreto del Commissario ad acta 10/07/2014, n. U00299, avente ad oggetto: Riformulazione dell'art. 12 comma 4 delle "Nuove Linee guida regionali sull'attività libero – professionale intramuraria" approvate con Decreto del Commissario ad acta n. U00440 del 18 dicembre 2014;
4. Decreto del Commissario ad acta 18 dicembre 2014, n. U00440 avente ad oggetto: "Nuove Linee guida regionali sull'attività libero – professionale intramuraria";
5. Decreto del Commissario ad acta 11 aprile 2016, n. U00109, avente ad oggetto: "Adozione del Catalogo Unico Regionale delle prestazioni specialistiche prescrivibili per l'avvio delle prescrizioni dematerializzate su tutto il territorio della Regione Lazio" e le successive Determinazioni dirigenziali n. G06886 del 16 giugno 2016; n. G16879 del 6 dicembre 2017; n. G14576 del 14 novembre 2018; n. G1439 del 13 febbraio 2019 n. G03404 e del 25 marzo 2019, con le quali sono stati approvati gli aggiornamenti del Catalogo Unico Regionale (CUR) delle prestazioni specialistiche prescrivibili;
6. Deliberazione n. 397/DG del 06/04/2016 – Nomina referente Aziendale Governo Liste di Attesa
7. Deliberazione n. 851/DG del 26/07/2016 – Piano aziendale per il Governo dell'accesso alle prestazioni specialistiche ambulatoriali e delle liste di attesa;
8. Legge n.24/2017 Gelli-Bianco "Disposizioni in materia di di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie";
9. Decreto del Commissario ad acta 11 aprile 2017, n. U000110 avente ad oggetto: "Piano Regionale per il Governo delle liste d'attesa 2016-2018. Aggiornamento del Piano regionale 2013-2015 per le prestazioni di specialistica ambulatoriale. Criteri per l'individuazione degli ambiti di garanzia. Progetti straordinari per l'abbattimento delle liste di attesa";
10. Deliberazione n. 233/DG del 15/03/2018 – Istituzione Osservatorio Aziendale sulle Liste di Attesa
11. Deliberazione n. 58/DG del 05/02/2019 – Osservatorio Aziendale sulle Liste di Attesa-Modifica e integrazione deliberazione n. 233 del 15.03.2018
12. Decreto del Commissario ad acta 30 aprile 2019, n. U00152 avente per oggetto: "Recepimento del "Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa per il triennio 2019-2021"";
13. DCA n. U00302 del 25 luglio 2019 "Piano regionale per il governo delle liste d'attesa 2019-2021" ed emergenza epidemiologica – prescrizione dematerializzata
14. Legge n. 160 del 27 dicembre 2019, Comma 446 - abolizione della quota di partecipazione al costo per le prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale per gli assistiti non esentati: integrazione.
15. Piano Attuativo Aziendale Governo Liste di Attesa ASL RIETI (PAAGLA) nota n.9513 del 13 febbraio 2020;
16. DCA N. U00103 DEL 22/7/2020 Attivazione servizi di telemedicina in ambito specialistico e territoriale. Aggiornamento del Catalogo Unico Regionale (CUR)
17. DGR 911 del 27/11/2020, Attuazione decreto-legge 14 agosto 2020, n. 104, articolo 29, comma 9. Integrazione Programma Operativo per la gestione dell'emergenza COVID19 di cui all'articolo 18, comma 1 del decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18. Adozione «Piano Operativo Regionale per il recupero delle liste di attesa».
18. REGIONE LAZIO REGISTRO UFFICIALE.U.1065231 del 07-12-2020 Avvio del nuovo sistema regionale SIASXL per l'acquisizione delle prestazioni di specialistica ambulatoriale
19. Adempimenti di cui all'art. 1, commi 276 e 279, della legge 30.12.2021, n. 234. Piano di recupero liste d'attesa - Relazione fine progetto;
20. REGIONE LAZIO REGISTRO UFFICIALE.U.0075543.26-01-2021, "Aggiornamento – manuale RAO per l'accesso alle prestazioni specialistiche ambulatoriali"

 <small>SISTEMA SANITARIO REGIONALE</small> <b>ASL RIETI</b>	<b>REGIONE LAZIO</b> <b>AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI</b>	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA 2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023

21. PROTOCOLLO NR: 75468 - DEL 26/01/2021 - REGLAZIO - REGIONE LAZIO MEDICINA SPECIALISTICA AMBULATORIALE: RECUPEROPRESTAZIONI NON EROGATE NEL PERIODO DI CONFINAMENTO SOCIALE - STATO DI AVANZAMENTO/COMPLETAMENTO
22. PROT. REG. 0199845 del 4.3.2021: nota del Ministero sull'avvio monitoraggio Piano Operativo Regionale per il recupero delle liste di attesa
23. Determinazione G09751 del 19/07/2021: "Raccomandazioni per la prevenzione o limitazione della diffusione del SARS-CoV-2 e della patologia correlata (COVID-19)"
24. PROT. REG. 1025864 del 10/12/ 2021 DCA 249/2017-DCA 231/2018-DCA 513/2018- Implementazione delle agende digitali: strutture private accreditate - Contratto ex art. 8 quinquies D. Lgs. n. 502/1992 e s.m.i., art. 8 comma 8 e 9;
25. REGIONE LAZIO REGISTRO UFFICIALE.U.0950076.30-09-2022 Medicina specialistica ambulatoriale: prenotazioni prestazioni medicina specialistica ambulatoriale con classe di priorità Urgente (U)-aggiornamento procedura.
26. PROTOCOLLO NR: 802004 - DEL 07/10/2021 - REGLAZIO - REGIONE LAZIO AGGIORNAMENTO MAPPATURA DELLE ESPERIENZE DI TELEMEDICINA ATTIVE SUL TERRITORIO NAZIONALE AL 30 GIUGNO 2021 - QUESTIONARIO ON LINE.
27. PROTOCOLLO NR: 963799 - DEL 23/11/2021 - REGLAZIO - REGIONE LAZIO NUOVA PIATTAFORMA TECNOLOGICA RECUP ED ACCESSIBILITÀ ALLE PRIME VISITE PER PROCREAZIONE MEDICALMENTE ASSISTITA PMA - INDICAZIONI OPERATIVE
28. REGIONE LAZIO REGISTRO UFFICIALE.U.0443808.06-05-2022 "Aggiornamento SIASXL"
29. PROTOCOLLO NR: 489907 - DEL 18/05/2022 - REGLAZIO - REGIONE LAZIO ASL RIETI - PIANO DI RECUPERO LISTE DI ATTESA - PIANO OPERATIVO LISTE DI ATTESA DELLA MEDICINA SPECIALISTICA AMBULATORIALE E COMMITTENZA;
30. Deliberazione Giunta n. 498 del 28/06/2022 Approvazione «Piano operativo per il recupero delle liste di attesa in attuazione dell'art.1, commi 276 e 277, della legge 30 dicembre 2021, n. 234»
31. Determina Regionale G08445 del 29/06/2022 Prestazioni di televisita di controllo: termine applicabilità codice esenzione TEL e aggiornamento del Catalogo Unico Regionale (CUR);
32. REGIONE LAZIO REGISTRO UFFICIALE.U.0660830.05-07-2022 APPLICABILITÀ CODICE ESENZIONE TEL E AGGIORNAMENTO DEL CATALOGO UNICO REGIONALE CUR - TRASMISSIONE DETERMINAZIONE N. G08445
33. Protocollo 60416 del 30 agosto 2022 Regione Lazio - Questionario percorsi di tutela PNGLA 2020 - 2021;
34. PROTOCOLLO NR: 1304578 - DEL 20/12/2022 - REGLAZIO - REGIONE LAZIO NUOVE MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI DI MEDICINA SPECIALISTICA AMBULATORIALE E NUOVA MODALITÀ DI RILEVAZIONE DEI TEMPI DI ATTESA Rif. Prot. N. 87991/2022 del 20-DEC-22;
35. Monitoraggio siti web aziendali. Integrazioni nota Regione Lazio prot. n. 343377 del 28.3.2023.

## DEFINIZIONI E ABBREVIAZIONI

**Agenda di prenotazione:** strumento in formato informatizzato per registrare il calendario di prenotazioni delle prestazioni, regolamentando l'offerta di prestazioni di una struttura erogatrice di prestazioni;

 <small>ISTITUTO SANITARIO REGIONALE</small> <b>ASL RIETI</b>	<b>REGIONE LAZIO</b> <b>AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI</b>	 <b>REGIONE LAZIO</b>
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA 2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023

**Agenda di prenotazione “dedicata”:** agenda di prenotazione riservata alla prenotazione delle visite di controllo o ai percorsi diagnostici terapeutici in seguito alla presa in carico del paziente;

**CUP:** centro unico di prenotazione;

**CUR:** Catalogo Unico Regionale

**DCA:** Decreto del Commissario ad Acta

**Drop-out:** mancata presentazione del paziente nella data e nell’ora previsti per l’erogazione della prestazione, senza che ne sia stata data una precedente disdetta;

**PDTA:** (Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali) sono costituiti da una serie di attività, alcune erogate in regime ambulatoriale, altre in condizione di degenza ospedaliera, finalizzate alla gestione programmata ed appropriata di un problema assistenziale complesso, secondo priorità temporali e modalità di accesso differenziati a seconda della gravità del singolo caso

**Priorità:** criteri impliciti od espliciti, con cui viene regolato il tempo di accesso dei pazienti alle prestazioni, determinando i livelli di attesa diversificati in base a regole definite;

**ReCUP:** centro unico di prenotazione regionale;

**Overbooking:** (prenotazione in eccesso) si applica quando un prevedibile numero di utenti potrebbe non presentarsi e consiste nell’inserimento in agenda di un maggior numero di prestazioni rispetto al piano di lavoro giornaliero dell’ambulatorio

**PNGLA:** Piano Nazionale per il Governo delle Liste d’Attesa

**PRGLA:** Piano Regionale per il Governo delle Liste d’Attesa

**PAAGLA:** Piano Attuativo Aziendale per il Governo delle Liste d’Attesa

## **ELENCO DELLE PRESTAZIONI OGGETTO DEL MONITORAGGIO**

### **1.1 PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI**

In applicazione dell’intesa Stato Regioni sul Piano Nazionale per il Governo delle Liste d’Attesa 2010-2012, il Decreto del Commissario ad Acta 28 ottobre 2013, n. U00437 individua le prestazioni oggetto di monitoraggio e definisce i tempi massimi d’attesa, sia per le prestazioni di specialistica ambulatoriale, che per le prestazioni in regime di ricovero programmato.

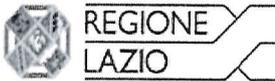
L’Azienda Sanitaria di Rieti ha recepito integralmente l’elenco delle prestazioni critiche ambulatoriali (Tab.1) Ai fini della verifica del rispetto dei tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali vengono prese in considerazione esclusivamente le prime visite e le prime prestazioni diagnostiche/terapeutiche, mentre vengono escluse le prestazioni di controllo e le prestazioni inserite nei programmi regionali di prevenzione attiva.

 SISTEMA SANITARIO REGIONALE <b>ASL RIETI</b>	<b>REGIONE LAZIO</b> <b>AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI</b>	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA 2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023
	Pag. 8 di 34	

**Tab.1 elenco delle prestazioni ambulatoriali critiche**

Numero	Prestazione VISITA	Codice Nomenclatore	Codice Branca	Codice nuovi LEA
1	Prima visita cardiologica	89.7	08	89.7A.3
2	Prima visita chirurgia vascolare	89.7	05	89.7A.6
3	Prima visita endocrinologica	89.7	19	89.7A.8
4	Prima visita neurologica	89.13	32	89.13
5	Prima visita oculistica	95.02	34	95.02
6	Prima visita ortopedica	89.7	36	89.7B.7
7	Prima visita ginecologica	89.26	37	89.26.1
8	Prima visita otorinolaringoiatrica	89.7	38	89.7B.8
9	Prima visita urologica	89.7	43	89.7C.2
10	Prima visita dermatologica	89.7	52	89.7A.7
11	Prima visita fisiatrica	89.7	56	89.7B.2
12	Prima visita gastroenterologica	89.7	58	89.7A.9
13	Prima visita oncologica	89.7	64	89.7B.6
14	Prima visita pneumologica	89.7	68	89.7B.9

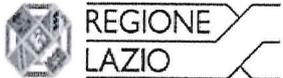
Numero	Prestazione Diagnostica	Codice Nomenclatore	Codice Branca	Codice nuovi LEA
1	Mammografia bilaterale	87.37.1	69	87.37.1
2	Mammografia monolaterale	87.37.2	69	87.37.2
3	TC del Torace	87.41	69	87.41
4	TC senza e con contrasto Torace	87.41.1	69	87.41.1
5	TC dell'addome superiore	88.01.1	69	88.01.1
6	TC senza e con contrasto Addome superiore	88.01.2	69	88.01.2
7	TC dell'addome inferiore	88.01.3	69	88.01.3
8	TC senza e con contrasto Addome inferiore	88.01.4	69	88.01.4

 <small>SISTEMA SANITARIO REG. CIAA F</small> <b>ASL RIETI</b>	<b>REGIONE LAZIO</b> <b>AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI</b>			
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA 2019-2021</b>		PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023	
			Pag. 9 di 34	

9	TC dell'addome completo	88.01.5	69	88.01.5
10	TC senza e con contrasto Addome completo	88.01.6	69	88.01.6
11	TC Cranio-encefalo	87.03	69	87.03
12	TC Cranio-encefalo senza e con mdc	87.03.1	69	87.03.1
13	TC del Rachide e Speco vertebrale cervicale	88.38.1	69	88.38.A
14	TC del Rachide e Speco vertebrale toracico	88.38.1	69	88.38.B
15	TC del Rachide e Speco vertebrale lombosacrale	88.38.1	69	88.38.C
16	TC del Rachide e Speco vertebrale cervicale sena e con mdc	88.38.2	69	88.38.D
17	TC del Rachide e Speco vertebrale toracico sena e con mdc	88.38.2	69	88.38.E
18	TC del Rachide e Speco vertebrale lombosacrale sena e con mdc	88.38.2	69	88.38.F
19	TC bacino e articolazioni sacroiliache	88.38.5	69	88.38.5
20	RMN de encefalo e tronco encefalico, giunzione cranio spinale e relativo distretto vascolare	88.91.1	69	88.91.1
21	RMN di encefalo e tronco encefalico, giunzione cranio spinale e relativo distretto vascolare senza e con mdc	88.91.2	69	88.91.2
22	RMN di addome inferiore e scavo pelvico	88.95.4	69	88.95.4
23	RMN di addome inferiore e scavo pelvico senza e con mdc	88.95.5	69	88.95.5
24	RMN della colonna in toto	88.93	69	88.93.6

 SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL RIETI	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	 PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL          GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA          2019-2021</b>	

25	RMN della colonna in toto senza e con mdc	88.93.6	69	88.93.6.B
26	Diagnostica ecografica del capo e del collo	88.71.4	69	88.71.4
27	Eco(color) doppler cardiaca	88.72.3	08	88.72.3
28	Eco(color)dopplergrafia dei tronchi sovra aortici	88.73.5	05	88.73.5
29	Ecografia dell'addome superiore	88.74.1	69	88.74.1
30	Ecografia dell'addome inferiore	88.75.1	69	88.75.1
31	Ecografia dell'addome completo	88.76.1	69	88.76.1
32	Ecografia bilaterale della mammella	88.73.1	69	88.73.1
33	Ecografia monolaterale della mammella	88.73.2	69	88.73.2
34	Ecografia Ostetrica	88.78	69	88.78
35	Ecografia Ginecologica	88.78.2	37	88.78.2
36	Ecocolordoppler degli arti inferiori arteriose e/o venoso		05	
<b>Altri esami Specialistici</b>				
37	Colonscopia totale con endoscopio flessibile	45.23	58	45.23
38	Polipectomia dell'intestino crasso in corso di endoscopia sede unica	45.42	58	45.42
39	Rettosigmoidoscopia con endoscopio flessibile	45.24	58	45.24
40	Esofagogastroduodenoscopia	45.13	58	45.13

 <small>ISTITUTO SANITARIO REGIONALE</small> <b>ASL RIETI</b>	<b>REGIONE LAZIO</b> <b>AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI</b>	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA 2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023
		Pag. 11 di 34

41	Esofagogastroduodenoscopia con biopsia in sede unica	45.16	58	45.16; 45.16.2
42	Elettrocardiogramma	89.52	08	89.52
43	Elettrocardiogramma dinamico (Holter)	89.50	08	89.50
44	Elettrocardiogramma da sforzo con ciclo ergometro o con pedana mobile	89.41	08	89.41
45	Altri test vascolari da sforzo	89.44	08	89.44; 89.41
46	Esame audiometrico tonale	95.41.1	38	95.41.1
47	Spirometria semplice	89.37.1	32	89.37.1
48	Spirometria globale	89.37.2	32	89.37.2
49	Fotografia del fundus	95.11	34	95.11
50	Elettromiografia semplice (EMG) per arto superiore. Analisi qualitativa fino a 6 muscoli. Non associabile a 93.09.1 e 93.09.2	93.08.1	32	93.08.A
51	Elettromiografia semplice (EMG) per arto inferiore. Analisi qualitativa fino a 4 muscoli. Non associabile a 93.09.1 e 93.09.2	93.08.1	32	93.08.B
52	Elettromiografia semplice (EMG) del capo. Analisi qualitativa fino a 4 muscoli. Escluso: EMG dell'occhio (95.25) e polisonnografia (89.17)	93.08.1	32	93.08.C
53	Elettromiografia semplice (EMG) del tronco. Analisi qualitativa fino a 4 muscoli	93.08.1	32	93.08.D
54	VALUTAZIONE EMG DINAMICA DEL CAMMINO. Valutazione EMG di superficie o con elettrodi a filo (4 muscoli) associato ad esame basografico per la definizione delle fasi del passo. Non associabile a ANALISI DELLA CINEMATICA E DELLA DINAMICA DEL PASSO (93.05.7)	93.08.1	32	93.08.E
55	EMG DINAMICA DELL'ARTO SUPERIORE. Valutazione EMG di superficie o con elettrodi a filo	93.08.1	32	93.08.F

 SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL RIETI	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	 REGIONE LAZIO
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL          GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA          2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023
		Pag. 12 di 34

Tutte le agende ambulatoriali sono state riorganizzate distinguendo il primo accesso (le prime visite e le prime prestazioni diagnostiche/terapeutiche, sono quelle che rappresentano il primo contatto del paziente con il SSR relativamente al problema di salute posto) dagli accessi successivi (riguardano le prestazioni erogate nell'ambito di percorsi di cura e presa in carico per patologie croniche a pazienti per i quali già è stata formulata una diagnosi iniziale).

Per il primo accesso sono state recepite le classi di priorità ed i relativi tempi massimi di attesa entro cui devono essere erogate le prestazioni, da garantire a regime ad almeno il 90% degli utenti prenotati.

CODICI DI PRIORITA'	
U - urgente -	<b>Prestazioni da eseguire nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 72 ore</b>
B - breve -	<b>Prestazioni da eseguire entro 10 giorni</b>
D - differibile -	<b>Prestazioni da eseguire entro 30 giorni per le visite o 60 giorni per gli accertamenti diagnostici</b>
P - programmata -	<b>Prestazioni da eseguire entro 120 giorni dal 01/01/2020</b>

Il governo del sistema che regola le liste di attesa, non può prescindere dalla gestione trasparente delle agende: tutte le agende sono visibili al ReCUP, sia quelle relative all'attività erogata a carico del SSR che in regime Attività Libero Professionale Intramuraria (ALPI).

Tutte le agende riservate ai Follow up, sono visibili al sistema ReCUP e la prenotazione viene effettuata sulla quota di agende riservate ai Follow up.

E' stata ridotta la percentuale di accettazione al sistema ReCUP successiva all'erogazione (10%); sono stati esclusi dal sistema di prenotazione le prestazioni ad accesso diretto.

Dal 2020, la segreteria Aziendale ReCUP opera attraverso l'applicazione di una procedura di presa in carico delle prenotazioni di prestazioni di Risonanza Magnetica e TC per le quali non sia presente una disponibilità entro i 10 e i 60 giorni dalla prenotazione stessa: si concerta una soluzione in tempo reale o in differita interfacciandosi con la Unità Operativa erogante, lo specialista prescrittore e/o il MMG; si attivano i sistemi di recall aziendale per permettere anche una istantanea riprenotazione da parte del personale di segreteria delle disdette. Il recall è un servizio che viene effettuato giornalmente su tutte le prestazioni critiche prese in carico con le procedure.

 <small>ISTITUTO SANITARIO REGIONALE</small> <b>ASL RIETI</b>	<b>REGIONE LAZIO</b> <b>AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI</b>	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA 2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023

**Azioni in corso:**

ogni nuova agenda che riguardi anche prestazioni non critiche viene strutturata rispettando la separazione tra primo accesso e accesso successivo e rispettando le classi di priorità per il primo accesso.

**1.2 PRESTAZIONI IN REGIME DI RICOVERO**

La normativa nazionale e regionale nell'ambito dei piani di governo delle liste d'attesa, al fine di agevolare la periodica rilevazione dei tempi di attesa per i ricoveri programmabili, prevede l'obbligo dell'utilizzo delle agende di prenotazione dei ricoveri ospedalieri programmabili.

La progettazione e la gestione delle agende di prenotazione informatizzate dei ricoveri programmabili definisce criteri espliciti che regolamentano l'accesso per la prenotazione, tenendo conto delle classi di priorità cliniche, individuano compiti e responsabilità di gestione, azioni di verifica e controllo, monitoraggio dei tempi di attesa, modalità di accesso alle agende di prenotazione da parte di soggetti esterni, in particolare i medici di medicina generale, nel rispetto della normativa sulla privacy.

Nell'attuale assetto organizzativo, l'attività di prenotazione dei ricoveri in elezione è centralizzata presso l'Ufficio Accettazione Ricoveri; pertanto, il personale in turno presso l'ufficio, una volta ricevuta la proposta di ricovero perfezionata dal medico, provvede ad inserire i dati nelle agende di prenotazione, avendo cura di conservare le proposte di ricovero suddivise per Unità Operativa.

I ricoveri programmati per intervento chirurgico seguono le regole indicate nella procedura aziendale "Percorso Chirurgico Aziendale" (Deliberazione Direttore Generale n. 929/2022 del 10/10/2022).

 SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL RIETI	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL          GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA          2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023
		Pag. 14 di 34

PRESTAZIONI IN RICOVERO ORDINARIO O DIURNO			
Numero	Prestazione	Codici Intervento ICD-9-CM	Codici Diagnosi ICD-9-CM
1	Interventi chirurgici tumore maligno Mammella	85.2x; 85.33; 85.34; 85.35;85.36; 85.4x	174.x; 198.81; 233.0
2	Interventi chirurgici tumore maligno Prostata	60.21; 60.29; 60.3; 60.4;60.5;60.61; 60.62; 60.69; 60.96; 60.97	185; 198.82
3	Interventi chirurgici tumore maligno colon	45.7x; 45.8; 45.9; 46.03; 46.04; 46.1	153.x; 197.5
4	Interventi chirurgici tumore maligno retto	48.49; 48.5; 48.6x	154.x; 197.5
5	Interventi chirurgici tumore maligno dell'utero	da 68.3x a 68.9	179; 180; 182.x; 183; 184; 198.6; 198.82
6	Interventi chirurgici per melanoma	86.4	172.x
7	Interventi chirurgici per tumore maligno della tiroide	06.2; 06.3x; 06.4; 06.5; 06.6	193
8	By pass aortocoronarico	36.1x	
9	Angioplastica Coronarica (PTCA)	00.66; 36.06; 36.07	
10	Endoarteriectomia carotidea	38.12	
11	Intervento protesi d'anca	00.70; 00.71; 00.72; 00.73; 00.85; 00.86; 00.87; 81.51; 81.52; 81.53	
12	Interventi chirurgici tumore del Polmone	32.29; 32.3; 32.4; 32.5; 32.6; 32.9	162.x; 197.0
13	Colecistectomia laparoscopica	51.23	574.x; 575.x
14	Coronarografia	88.55 - 88.56 - 88.57	
15	Biopsia percutanea del fegato (1)	50.11	
16	Emorroidectomia	49.46 – 49.49	
17	Riparazione ernia inguinale (1)	53.0x- 53.1x	

Classi di priorità e tempi massimi di attesa sono riportati nella tabella che segue:

 SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL RIETI	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL          GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA          2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023

CLASSE A	Ricovero <b>entro 30 giorni</b> per i casi clinici che potenzialmente possono aggravarsi rapidamente al punto da diventare emergenti o, comunque da recare grave pregiudizio alla prognosi
CLASSE B	Ricovero <b>entro 60 giorni</b> per i casi clinici che presentano intenso dolore, o gravi disfunzioni, o grave disabilità, ma che non manifestano la tendenza ad aggravarsi rapidamente al punto da diventare emergenti, né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi
CLASSE C	Ricovero <b>entro 180 giorni</b> per i casi clinici che presentano minimo dolore, disfunzione o disabilità e non manifestano tendenza ad aggravarsi, né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi
CLASSE D	Ricovero senza attesa massima definita per i casi clinici che non causano alcun dolore, disfunzione o disabilità. Questi casi devono comunque essere effettuati <b>almeno entro 12 mesi</b>

### 1.3 ALTERNATIVE DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

L'esercizio dell'Attività Libero Professionale non può essere in contrasto con le finalità e le attività istituzionali dell'Azienda e non deve causare il prolungarsi dei tempi di attesa dell'attività istituzionale in misura significativamente superiore rispetto a quelli dell'attività libero professionale.

In base a tale principio l'ASL di Rieti ha previsto specifici strumenti e procedure di governo e controlli:

- la prenotazione di prestazioni in regime Libero Professionale Intramoenia nell'ASL di Rieti avviene solo attraverso il ReCUP;
- monitoraggio comparativo sui volumi dell'attività istituzionale e dell'attività libero professionale per le prestazioni critiche (mensile);
- in caso di superamento del rapporto tra libera professione e istituzionale nelle prestazioni erogate e/o di sfioramento dei tempi di attesa massimi si attua il blocco dell'attività libero professionale come indicato dal Regolamento aziendale della Libera Professione.

#### Azioni in corso:

ogni nuova agenda per l'attività libero professionale è codificata attraverso il CUR e prenotabile su ReCUP.

	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL          GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA          2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023

## NUOVA PIATTAFORMA TECNOLOGICA RECUP

Nel 2019 sono state messe in atto dalla ASL tutte le azioni necessarie all'attivazione del nuovo sistema avvenuta il 16 dicembre 2019.

La ASL ha partecipato alla fase pilota per l'attivazione della nuova piattaforma tecnologica ReCUP.

Di seguito tutte le fasi e le attività che hanno portato la ASL dalla fase pilota alla messa in funzione del nuovo applicativo presente ora su tutta la regione Lazio.

1. ***fase pilota con formazione degli operatori di segreteria e reinserimento agende sul nuovo applicativo***
2. ***fase di decodifica delle prestazioni erogate dai sistemi integrati secondo CUR: laboratorio analisi; anatomia patologica; centro trasfusionale***
3. ***fase di decodifica dell'attività libero professionale secondo CUR***
4. ***fase formativa degli operatori di front office e degli operatori aziendali sul nuovo applicativo***
5. ***attivazione nuovo applicativo***

La Regione Lazio con il Decreto del Commissario ad acta 11 aprile 2016, n. U00109, ha adottato il Catalogo Unico Regionale delle prestazioni specialistiche prescrivibili per l'avvio delle prescrizioni dematerializzate su tutto il territorio della Regione Lazio" e le successive Determinazioni dirigenziali n. G06886 del 16 giugno 2016; n. G16879 del 6 dicembre 2017; n. G14576 del 14 novembre 2018; n. G1439 del 13 febbraio 2019 n. G03404 e del 25 marzo 2019, con le quali sono stati approvati gli aggiornamenti del Catalogo Unico Regionale (CUR) delle prestazioni specialistiche prescrivibili. L'avvio della nuova piattaforma tecnologica ReCUP ha richiesto la mappatura delle singole prestazioni del CUR rispetto a quelle presenti nel catalogo interno del ReCUP aziendale.

Lo scopo di tale mappatura è stato quello di consentire al ReCUP Web di "tradurre" la prescrizione dematerializzata con il catalogo interno aziendale e agevolare/automatizzare la compilazione dei dati dell'impegnativa guidando l'attività dell'operatore allo sportello.

### Azioni in corso:

sono in corso di approfondimento con Lazio Crea e GPI temi funzionali che permettano di migliorare l'operatività e la fluidità generale dell'applicativo e stiamo segnalando i bug applicativi riscontrati al servizio di Help Desk dedicato. Nella fase di assestamento è stato necessario rivedere tutta l'organizzazione del front office per tutte le sedi CUP aziendali, creando percorsi dedicati ai prelievi, implementando quelli esistenti per le categorie fragili. La modifica del front ha comportato anche la contemporanea rimodulazione del back office.

 SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL RIETI	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	 REGIONE LAZIO
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL          GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA          2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023

### AMBITO TERRITORIALE DI GARANZIA

L'Azienda ha recepito le indicazioni regionali contenute nella Determinazione 4 novembre 2019, n. G14988 Attuazione del Decreto del Commissario ad acta 25 luglio 2019, n. U00302 recante: "Piano regionale per il governo delle Liste di Attesa 2019-2021". Individuazione prestazioni negli Ambiti Territoriali di Garanzia.

L'Ambito Territoriale di Garanzia è definito in base alla residenza del cittadino e tale garanzia decade qualora l'assistito scelga liberamente di prenotare la prestazione presso una struttura specifica (ospedale e/o ambulatorio), rinunciando alla prima disponibilità offerta in ambito di garanzia e nel rispetto dei tempi massimi stabiliti.

Gli ambiti territoriali identificati sono:

- a. Distrettuale per le prestazioni a bassa e media complessità
- b. Aziendale (a livello di Presidio Ospedaliero) per le prestazioni di media ed alta complessità
- c. Sovraziendale o regionale per prestazioni ad alta ed altissima specialità
- d. Nazionale per le prestazioni ad alta complessità, non erogate in ambito laziale (es. adroterapia)

Per le prestazioni identificate come 'critiche', tra quelle oggetto di monitoraggio presso la nostra azienda sono identificati i seguenti ambiti di garanzia:

- a) Distrettuale  
per tutte le prime visite specialistiche (eccetto che per la visita oncologica il cui ambito è aziendale), per l'ecografia, la mammografia, la TAC, l'Ecocolordoppler, l'Eco (color) doppler cardiaca, la colonscopia, l'elettrocardiogramma dinamico Holter, la spirometria semplice, la fotografia del fundus.
- b) Aziendale  
per le prestazioni di RMN e di elettrocardiogramma da sforzo ed altri test vascolari da sforzo; esame audiometrico tonale; spirometria globale; EMG.

Le prestazioni di primo accesso per le quali sono definiti gli ambiti territoriali di garanzia sono le seguenti:

Prestazione	ATG
Prima visita cardiologica	Distretto 1 - Rieti, Antrodoco, S. Elpidio Distretto 2 - Salario Mirtense

 <p>SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL RIETI</p>	<p>REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI</p>	
	<p><b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA 2019-2021</b></p>	<p>PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023</p>
		<p>Pag. 18 di 34</p>

Prima visita chirurgia vascolare	Distretto 1 - Rieti, Antrodoco, S. Elpidio Distretto 2 - Salario Mirtense
Prima visita endocrinologica	Distretto 1 - Rieti, Antrodoco, S. Elpidio Distretto 2 - Salario Mirtense
Prima visita neurologica	Distretto 1 - Rieti, Antrodoco, S. Elpidio Distretto 2 - Salario Mirtense
Prima visita oculistica	Distretto 1 - Rieti, Antrodoco, S. Elpidio Distretto 2 - Salario Mirtense
Prima visita ortopedica	Distretto 1 - Rieti, Antrodoco, S. Elpidio Distretto 2 - Salario Mirtense
Prima visita ginecologica	Distretto 1 - Rieti, Antrodoco, S. Elpidio Distretto 2 - Salario Mirtense
Prima visita otorinolaringoiatrica	Distretto 1 - Rieti, Antrodoco, S. Elpidio Distretto 2 - Salario Mirtense
Prima visita urologica	Distretto 1 - Rieti, Antrodoco, S. Elpidio Distretto 2 - Salario Mirtense
Prima visita dermatologica	Distretto 1 - Rieti, Antrodoco, S. Elpidio Distretto 2 - Salario Mirtense

 <small>SISTEMA SANITARIO REGIONALE</small> <b>ASL RIETI</b>	<b>REGIONE LAZIO</b> <b>AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI</b>	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA 2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023
		Pag. 19 di 34

Prima visita fisiatrica	Distretto 1 - Rieti, Antrodoco, S. Elpidio Distretto 2 - Salario Mirtense
Prima visita gastroenterologica	Distretto 1 - Rieti, Antrodoco, S. Elpidio Distretto 2 - Salario Mirtense
Prima visita oncologica	Aziendale - Ospedale De Lellis
Prima visita pneumologica	Distretto 1 - Rieti, Antrodoco, S. Elpidio Distretto 2 - Salario Mirtense

La definizione degli ATG potrà subire revisioni periodiche in relazione alla variazione della domanda e dell'acquisizione delle apparecchiature sanitarie.

La nuova piattaforma tecnologica ReCUP permette nella fase di prenotazione, di acquisire l'informazione circa il fatto che la prestazione sia/non sia stata prenotata 'in garanzia'.

## PERCORSI DI TUTELA

Nell'Azienda Asl di Rieti sono stati adottati i Percorsi di tutela previsti dal PRLGA 2019-2021 e inseriti nel Piano attuativo aziendale.

Sul Sito aziendale nelle pagine di pertinenza delle Unità operative si possono reperire informazioni sulle modalità di accesso.

Ai Medici di Medicina Generale è stata effettuata apposita campagna informativa.

Sono state create Agende di prenotazione e formati gli operatori del CUP.

Gli operatori CUP di front office possono effettuare la prenotazione e fornire eventuali indicazioni/informazioni al cittadino qualora le richieda.

## PERCORSI DI TUTELA ATTUALMENTE ATTIVI:

**-Ambulatorio Lesioni Midollari:** l'ambulatorio nasce dalla collaborazione attivata tra la Asl di Rieti e il Centro Traumatologico Ortopedico (CTO) della Asl Roma 2; è presente presso il Distretto Rieti 1 di via delle Ortensie a Rieti piano secondo. Le visite, che si svolgono ogni primo mercoledì del mese dalle ore 8:00 alle

	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA 2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023
		Pag. 20 di 34

ore 14:00, sono prenotabili tramite CUP attraverso una richiesta del Medico di Famiglia o dello Specialista e devono riportare il codice di prenotazione “visita fisiatrica “

**-Ambulatorio Urologia Pediatrica:** L'Ambulatorio viene svolto in convenzione con l'Ospedale Bambino Gesù di Roma e viene effettuato mensilmente presso l'Unita di Pediatria. Vengono erogate prime visite e visite di controllo con impegnativa del medico curante da regolarizzare presso gli sportelli CUP Aziendali;

**-Ambulatorio Ginecologia** sezione " Attività Ambulatoriale" (in collaborazione con il Policlinico universitario Fondazione Agostino Gemelli di Roma);

**-Erogazione di prestazioni quali visita fisiatrica ed elettromiografia** semplice presso la struttura privata accreditata “centro di fisiokinesiterapia S.I.S S” (prenotazione attraverso call center regionale, sportelli CUP aziendali, mediante accesso alla struttura o per via telefonica con la struttura stessa);

**-Erogazione di prestazioni quali RX tradizionale** presso la struttura privata accreditata “Studio radiologico Ecomedica” (prenotazione attraverso call center regionale, sportelli CUP aziendali, mediante accesso alla struttura o per via telefonica con la struttura stessa);

**-Percorsi oncologici** definiti per i tumori a maggior incidenza e prevalenza in coerenza anche con i programmi di screening specifici: k mammella, k colon retto, k cervice uterina.

## IL GOVERNO DELLA PRESTAZIONE NON ESEGUITA

La mancata esecuzione della prestazione, per assenza del paziente, rappresenta un grave danno per il sistema di governo dei tempi di attesa in quanto sottrae una disponibilità ad altri utenti, allungando le liste. L’Azienda ASL di Rieti con deliberazione DG n. 229 del 13/03/2018 ha approvato una procedura aziendale finalizzata al recupero crediti per prestazioni prenotate e non disdette. Pertanto, l’utente - che dopo aver prenotato la prestazione specialistica o diagnostico strumentale compresa nel Nomenclatore Tariffario Regionale, indipendentemente dal tempo di attesa previsto - non si presenti all’appuntamento, non preannunciando la rinuncia o l’impossibilità a fruire della prestazione almeno 48 ore prima della data prenotata, escludendo la domenica i giorni festivi, è tenuto, anche se esente dalla compartecipazione alla spesa sanitaria, al versamento di un importo pari alla compartecipazione stessa. La sanzione non si applica in presenza di gravi e documentati motivi (es. esibizione di certificato di malattia).

Presso la nostra ASL è attivo per la disdetta degli appuntamenti un numero dedicato ed una mail dedicata, inoltre sul foglio di prenotazione e sul sito aziendale sono chiaramente riportate tutte le informazioni utili per la disdetta che appaiono anche sui display del sistema di gestione delle code attualmente presente solo presso il Polo Ospedaliero.

L’obiettivo di tale attività consiste nell’ottimizzare l’erogazione delle prestazioni individuando eventuali indisponibilità al fine di reinserire tali appuntamenti nel circuito di prenotazione. Tale processo ha ridotto notevolmente il no-show.

 SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL RIETI	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL          GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA          2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023

## STRATEGIE DI MODULAZIONE DELLA PRODUZIONE

Al fine di assicurare la migliore coerenza del sistema di offerta rispetto all'entità e alla distribuzione dei bisogni, si è agito in termini di:

- aumento dell'offerta di prestazioni critiche ambulatoriali mediante processi di riorganizzazione ed efficientamento della produzione aziendale e l'acquisto di prestazioni aggiuntive con gli istituti contrattuali;
- identificazione, con le strutture private accreditate, di volumi di prestazioni da destinare alle agende prenotabili secondo le classi di priorità ovvero a percorsi riservati/dedicati.
- attivazione del progetto Specialisti SUMAI per l'abbattimento delle liste di attesa: progetto previsto dall'ACN 2005 art. 42, finanziato con fondi regionali dedicati, attivato dal 1 settembre 2015, che prevedeva la partecipazione di 15 specialisti di tutte le branche critiche e l'incremento del 20% dell'offerta per le prime visite
- progetto straordinario per l'abbattimento delle liste di attesa realizzato con i fondi del DCA110/2017 (riepilogo Tab.2).

Tab. 2 Riepilogo Progetto straordinario abbattimento Liste di Attesa

RIEPILOGO ORE ATTIVATE DAL 10 LUGLIO 2017 AL 28 FEBBRAIO 2019:

BRANCHE	ORE ATTIVE IN PRENOTAZIONE
CARDIOLOGIA*	1790
RADIOLOGIA	574+921^
ENDOCRINOLOGIA	133
PNEUMOLOGIA	170
GASTROENTEROLOGIA	144
CHIRURGIA VASCOLARE	357
TOTALE	4089

\*COMPRESIVO DI N. 35 ORE ATTIVATE PER AMBULATORIO APERTO

^AUTORIZZAZIONE PER UN IMPORTO COMPLESSIVO DI EURO 60.000,00

 SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL RIETI	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	 REGIONE LAZIO
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL          GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA          2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023

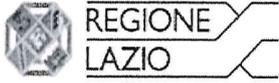
#### Azioni in corso:

- a. Implementazione del controllo delle prenotazioni per prestazioni oggetto di screening da parte degli operatori CUP così da garantire lo shift nei programmi attivi in collaborazione con la segreteria screening.
- b. Creazione di sedute combinate mammografie ed ecografie mammarie in modo che se il radiologo ravvisa la necessità di effettuare a completamento dell'esame mammografico una ecografia, la può eseguire contestualmente concludendo il percorso diagnostico della paziente.
- c. Creazione di agende con diversi limiti di età per la prenotazione della mammografia: un'agenda fino a 49 anni, un'agenda sopra i 74, ed un'agenda 50-74. Quest'ultima prevede per la prenotazione un percorso interno con un doppio check sulla presenza del quesito diagnostico. Solo in presenza di quesito diagnostico viene effettuata la prenotazione.
- d. Sviluppo di progetti regionali di incremento dell'offerta su discipline particolarmente critiche rilevate da un gap di prenotazione tra 2019 – 2021
- e. Prestazioni per le quali abbiamo attese oltre i tempi di garanzia:
  - BRANCA DIAGNOSTICA RADIOLOGICA: TC, RMC, ecografia standard ed ecografia mammaria
  - BRANCA CHIRURGIA VASCOLARE: ecocolordopplergrafia degli arti superiori ed inferiori, ecocolordopplergrafia dei tronchi sovraortici
  - BRANCA CARDIOLOGIA: visita ed ECG; Ecocardiografia; ECG da sforzo
  - BRANCA GASTROENTEROLOGIA: Endoscopia digestiva gastroenterologia e colonscopia
  - BRANCA ENDOCRINOLOGIA: Visita.
- f. Riorganizzazione dell'offerta fornita dalle strutture private accreditate che deve essere gestita in maniera centralizzata dal ReCUP e adeguata ai dettami del Decreto del Commissario ad Acta 1 febbraio 2019, n. U00048 Aggiornamento "Allegato A" del DCA 313/2013 concernente "Approvazione Nomenclatore Tariffario Regionale per Prestazioni di Assistenza Specialistica Ambulatoriale. D.M. 18.10.2012". Estensione dell'erogabilità di alcune prestazioni.

#### MODELLI ORGANIZZATIVI DI PRESA IN CARICO

In linea con le indicazioni regionali, il Piano prevede modelli organizzativi basati sulla stretta collaborazione tra i diversi professionisti, ed in particolare tra le Cure Primarie, il livello specialistico e quello ospedaliero, e l'attuazione e la gestione programmata di protocolli diagnostico-terapeutici integrati.

Al fine di permettere una fruizione più agevole da parte dei cittadini delle prestazioni erogate dal SSR/SSN, e comunque nell'ambito del governo regionale delle liste di attesa, vengono previsti percorsi di cura programmati (pacchetti di prestazioni per alcune delle principali patologie croniche) per la presa in carico di pazienti (PAC /APA/PDTA).

 <small>SISTEMA SANITARIO REGIONALE</small> <b>ASL RIETI</b>	<b>REGIONE LAZIO</b> <b>AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI</b>	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA 2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023

Analogamente alle prestazioni prenotabili secondo le classi di priorità, anche le prestazioni riservate a percorsi interni devono prevedere criteri, modalità e procedure esplicite e verificabili di ammissione, per garantire all'utenza trasparenza ed equità d'accesso.

Ogni U.O. erogatrice ha formalmente indicato le prestazioni di controllo. In particolare, per ogni percorso di presa in carico sono definiti i criteri/modalità/procedure di accesso alle prestazioni programmate che ne fanno parte.

#### **Azioni già attuate:**

##### **a) Cardiologia**

Con la UOC Cardiologia- UTIC ed Emodinamica è stata riorganizzata l'attività ambulatoriale:

- creazione di n. 3 ambulatori dedicati CARDIOPATIA ISCHEMICA/EMODINAMICA; SCOMPENSO CARDIACO; ARITMIE E NAO; l'accesso ai quali è inserito nel sistema ReCUP ma gestito direttamente con le prenotazioni da parte del personale di reparto, appositamente formato
- aumento delle ore dell'ambulatorio Ecocardiografico Pediatrico
- aumento dell'offerta per holter cardiaco ed ECG da sforzo

##### **b) Chirurgia vascolare**

Con la UOC Chirurgia Vascolare è stata studiata una progettualità che coinvolge i pazienti diabetici. Grazie al potenziamento di personale infermieristico e di raccordo con la Diabetologia sono state dedicate delle sedute vascolari a pazienti diabetici reclutati dalle rispettive UU.OO. Tali pazienti vengono quindi presi in carico dagli specialisti per gli eventuali controlli successivi di follow up.

##### **c) Diagnostica per immagini**

Con la UOC Diagnostica per Immagini sono stati creati slot riservati al follow up di pazienti oncologici, neurologici, di malattie infettive accessibili con il percorso CUP Ritorni.

#### **Azioni in corso:**

implementazione della presa in carico del paziente da parte sia delle UU.OO. che degli specialisti distrettuali e rafforzamento degli sportelli dedicati ai ritorni nelle varie sedi aziendali.

Attivazione dei percorsi per la presa in carico dei pazienti cronici, mediante specifici PDTA attivabili e prenotabili direttamente dal sistema delle cure primarie ed in collaborazione con le strutture specialistiche.

	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL          GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA          2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023

## FLUSSI INFORMATIVI

L'Azienda Sanitaria di Rieti con il presente piano prevede e garantisce la completezza e l'accuratezza dei dati rilevati e la trasmissione sistematica dei flussi informativi per il monitoraggio delle liste e dei tempi d'attesa, con il rispetto dei tempi e delle modalità previste.

L'Azienda Sanitaria di Rieti, attraverso le proprie risorse, ha elaborato per tutte le prestazioni ambulatoriali, comprese le critiche, una reportistica interna che descrive:

- volumi di attività report trimestrale;
- tempi di attesa per le prestazioni critiche e non critiche per tutte le sedi aziendali (report mensile riferito alla prima settimana di ogni mese)
- percentuale di garanzia entro i tempi normati per le prestazioni critiche (report mensile riferito alla prima settimana di ogni mese)
- monitoraggio mensile dell'attività libero professionale intramoenia e confronto con le stesse prestazioni erogate in attività istituzionale (report per il Controllo di Gestione e Direzione Sanitaria Aziendale).

## MONITORAGGI

Al fine di monitorare e valutare i tempi di attesa si evidenzia l'importanza dei dati trasmessi nei flussi informativi regionali (ReCUP, SIAS, SIO):

- 1) Monitoraggio ex post delle prestazioni ambulatoriali erogate in regime istituzionale;
- 2) Monitoraggio ex ante delle prestazioni ambulatoriali erogate in regime istituzionale;
- 3) Monitoraggio ex post delle attività di ricovero erogate in regime istituzionale;
- 4) Monitoraggio delle sospensioni delle attività di erogazione;
- 6) Monitoraggio ex ante delle prestazioni ambulatoriali erogate in attività libero professionale intramuraria – ALPI in libera professione intramuraria ed intramuraria allargata;
- 7) Monitoraggio della presenza sui siti Web di Regioni e Aziende Sanitarie di sezioni dedicate ai tempi e alle liste di attesa;

### Monitoraggio dei tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali in modalità ex post

Il Monitoraggio dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali in modalità ex post viene effettuato attraverso il flusso informativo ex articolo 50 della legge n. 326/2003 che, con il D.M. del 18 marzo 2008 attuativo delle disposizioni di cui al comma 5 del citato articolo 50, ha disciplinato la raccolta delle informazioni relative al Monitoraggio dei tempi di attesa.

 <small>SISTEMA SANITARIO REGIONALE</small> <b>ASL RIETI</b>	<b>REGIONE LAZIO</b> <b>AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI</b>	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA 2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023

Ai fini del Monitoraggio tutti i seguenti campi sono obbligatori:

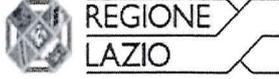
- Data di prenotazione: data riferita all'assegnazione di una disponibilità di prestazione susseguente ad una specifica richiesta.
- Data di erogazione della prestazione: data riferita all'effettiva erogazione della prestazione.
- Tipo di accesso: indica se la prestazione richiesta si riferisce ad un primo accesso (prima visita o primo esame di diagnostica strumentale, visita o prestazione di approfondimento erogati da specialista diverso dal primo osservatore e nel caso di un paziente cronico, si considera primo accesso, la visita o l'esame strumentale, necessari in seguito ad un peggioramento del quadro clinico) o accesso successivo (visita o prestazione di approfondimento, per pazienti presi in carico dal primo specialista, controllo, follow up).
- Classe di priorità: fa riferimento ad un sistema di prenotazione definito per Classi di priorità che differenzia l'accesso alle prenotazioni in rapporto alle condizioni di salute dell'utente e quindi alla gravità del quadro clinico. La valorizzazione del campo "Classe di priorità" è obbligatoria solo per il primo accesso.
- Garanzia dei tempi massimi: indica se ci troviamo di fronte a una situazione in cui l'utente accede alla garanzia dei tempi massimi oppure, per motivi vari (tra cui la scelta dell'utente diversa dalla prima disponibilità) il SSR non è tenuto a garantire i tempi massimi di attesa previsti.
- Codice struttura che ha evaso la prestazione: indica il codice della struttura sanitaria che eroga la prestazione.

### **Monitoraggio dei tempi di attesa per le prestazioni di ricovero programmate**

Il Monitoraggio dei tempi di attesa delle prestazioni erogate in regime di ricovero utilizza, per la periodica rilevazione dei tempi di attesa, il gestionale per la Lista di Attesa informatizzata integrato con il sistema SDO.

Per garantire la qualità del dato relativo alla data di prenotazione del ricovero, è obbligatorio l'utilizzo delle Agende di prenotazione dei ricoveri ospedalieri programmabili nel formato e con le modalità previste nel documento prodotto dal Mattone "Tempi di Attesa": Linee guida per le Agende di prenotazione dei ricoveri ospedalieri programmabili, tenuto conto di quanto già disciplinato dall'articolo 3, comma 8, della legge n. 724/1994, che prevede l'obbligo delle Aziende Sanitarie Locali, dei Presidi Ospedalieri delle Aziende Ospedaliere, di tenere il Registro delle prestazioni specialistiche ambulatoriali, di diagnostica strumentale e di laboratorio e dei ricoveri ospedalieri.

Inoltre, il Decreto Ministeriale dell'8 luglio 2010 n. 135 e successive modifiche, recante "Regolamento recante integrazione delle informazioni relative alla scheda di dimissione ospedaliera, regolata dal decreto ministeriale 27 ottobre 2000, n. 380", ha previsto l'inserimento della data di prenotazione e della Classe di priorità.

	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL          GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA          2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023

Il Monitoraggio delle prestazioni di ricovero riguarda i ricoveri ospedalieri programmabili indicati al paragrafo 3.2 del PNGLA 2019-2021 ed effettuati presso l'Ospedale De Lellis.

Per ciascuna prestazione viene monitorata la proporzione erogata nel rispetto dei tempi massimi di attesa attribuiti, in via preliminare, alla Classe di priorità A.

### **VERIFICA APPROPRIATEZZA PRESCRITTIVA PRESTAZIONI AMBULATORIALI**

Le prestazioni erogate per la diagnosi e il trattamento di una determinata condizione clinica sono da considerare appropriate sotto il profilo organizzativo quando si utilizza il setting assistenziale più idoneo, cioè un percorso che ottimizzi il rapporto tra il fabbisogno assistenziale richiesto da un determinato paziente e le risorse utilizzate: a parità di efficacia, il percorso più appropriato dal punto di vista organizzativo è quello che “consuma” meno risorse.

Sotto il profilo clinico, l'appropriatezza può essere definita come la piena corrispondenza, valutata in funzione delle prove di efficacia disponibili, fra il percorso assistenziale che rappresenta il “gold standard” e il percorso realizzato, in termini di prestazioni sanitarie, per rispondere allo specifico problema clinico presentato.

Pertanto, oltre ad essere clinicamente appropriata, cioè aderente alla “best practice”, l'erogazione della prestazione deve tenere conto dell'utilizzo efficiente delle risorse; un intervento inefficiente non diventa per questa ragione inappropriato da un punto di vista clinico, ma inappropriato da un punto di vista dell'organizzazione in quanto “consuma” risorse inutilmente.

La normativa prevede che nella prescrizione di prestazioni ambulatoriali specialistiche garantite dal SSN, il soggetto prescrittore, sia esso medico di medicina generale, pediatra di libera scelta o medico specialista, dipendente o convenzionato, riporti sul ricettario SSN:

- tipo di accesso, se si tratta di primo contatto oppure di contatto successivo, quest'ultimo inteso come visita o prestazione di approfondimento, controllo/follow up.

- indicazione della classe di priorità per le prestazioni di primo accesso. Il tipo di accesso è individuato dalla valorizzazione della priorità (U, B, D, P) nel caso di primo accesso e dalla spunta del campo “altro” nel caso di accesso successivo al primo; nel caso non sia indicata nessuna delle due modalità, la prestazione sarà considerata programmata.

- quesito diagnostico, con indicazione del codice ICD-IX-CM, che potrà essere meglio esplicitato in un campo descrittivo a disposizione del prescrittore.

Per le prescrizioni durante il passaggio alla nuova piattaforma tecnologica ReCUP sono stati effettuati incontri con la direzione medica ospedaliera e con i capi dipartimento, con i rappresentanti dei medici di medicina generale, sia rispetto alle codifiche del nuovo CUR, ai servizi integrati con il ReCUP; sia sulle norme prescrittive, esortando la prescrizione in dematerializzata.

	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL          GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA          2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023

**Azioni in corso:**

la segreteria CUP effettua un report sulle prescrizioni in classe di priorità B che viene integrato con i seguenti dati:

- nome e cognome del medico prescrittore;
- prestazione richiesta;
- quesito diagnostico (ICD-9-CM).

Tali report verranno utilizzati ai fini della verifica della congruità circa l'uso delle priorità e del corrispondente quesito diagnostico e sono discussi nella Commissione Aziendale per l'appropriatezza Prescrittiva Interdistrettuale (CAPI) oltre ad essere la base di audit tra prescrittori ed erogatori organizzati nell'ambito delle varie macrostrutture aziendali.

Per quanto attiene alla formazione/Informazione continua e sistematica degli operatori del front-office saranno implementati interventi di comunicazione / informazione sugli aggiornamenti normativi in tema di prenotazione e sono analizzate le problematiche riscontrate dai singoli operatori e segnalati dai team leader della ditta esterna e gli errori di prenotazione intercettati dalla segreteria aziendale.

**AZIONI MIRATE AL CONTENIMENTO DEI TEMPI E DELLE LISTE D'ATTESA**

Con protocollo n. 9513 del 13/02/2020 l'Azienda ASL Rieti ha inviato all'area rete ospedaliera e specialistica della Regione Lazio il piano attuativo aziendale per il governo liste di attesa 2019-2021.

La presente revisione del documento ha lo scopo di monitorare lo stato di attuazione delle azioni proposte nel precedente piano e di inserire le attività messe in campo per la gestione della pandemia da SARSCOV 2.

 SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL RIETI	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL          GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA          2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023
		Pag. 28 di 34

Obiettivo : prestazioni critiche e classi di priorità		
Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Attività 1 recepimento degli elenchi di prestazioni critiche	SI	L'azienda ASL ha recepito integralmente gli elenchi sui quali viene verificato il rispetto dei tempi di attesa
Attività 2 uso delle classi di priorità	SI	Tutte le agende ambulatoriali sono state riorganizzate per i primi accessi con le classi di priorità
Attività 3 separazione dei canali di primo accesso e accesso successivo	SI	Tutte le agende ambulatoriali sono state riorganizzate distinguendo il primo accesso dagli accessi successivi

Obiettivo : prestazioni critiche e classi di priorità gestione epidemia SARS – COV2		
Attività	Realizzata	Stato di attuazione
ATTIVITÀ 1 ricostituzione delle agende ambulatoriali istituzionali post emergenza Covid	SI	La segreteria cup ha ricostituito n. 326 agende istituzionali secondo nuovi tempari per rispettare il distanziamento sociale e le tempistiche di sanificazione dei locali/attrezzature

Obiettivo : prenotabilità delle agende di laboratorio analisi		
Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Attività 1 costruzione delle agende di laboratorio in prenotazione	SI	La segreteria cup ha creato le agende di laboratorio in prenotazione per tutti i centri prelievo aziendali
Attività 2 attivazione di un call center aziendale dedicato	SI	E' stato attivato un numero telefonico aziendale dedicato alla prenotazione
Attività 3 prenotazione possibile agli sportelli di front di tutti i cup aziendali	SI	E' possibile effettuare la prenotazione in tutte le undici sedi cup aziendali per tutti i centri prelievo
Attività 4 sono state via via incrementate le agende di prenotazione dalla fase I e attivata nuova offerta	SI	Attualmente sono state incrementate le agende di prenotazione per tutti i centri prelievo, rispetto alla Fase I , creati nuovi slot non esistenti in epoca pre covid . rimangono ad accesso diretto le donne in gravidanza, i bambini sotto i 12 anni, la consegna dei campioni, la TAO , i dosaggi ormonali con cadenza predefinita dal curante

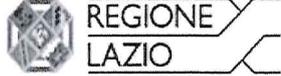
 SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL RIETI	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA 2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023

**Obiettivo : attuazione dei percorsi di tutela nel caso in cui l'ordinaria offerta aziendale non riesca a garantire l'erogazione delle prestazioni entro i tempi massimi di attesa**

Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Attività 1 per le prestazioni di RMN e TAC è stata creata una procedura di presa in carico con la Diagnostica per Immagini	SI	La segreteria cup rifornisce un file condiviso con la radiologia in cui inserisce le prestazioni che non riesce a garantire nei tempi massimi di attesa e l'unità operativa sfruttando le disponibilità per interni che non vengono occupate e ottimizzando le sedute effettua la presa in carico dell'utente e garantisce la prestazione
Attività 2 per le prestazioni strumentali di diagnostica vascolare è stata creata un procedura di presa in carico con l'U.O.	SI	La segreteria cup prende in carico le prestazioni strumentali di diagnostica vascolare che non riusciamo a garantire nei tempi massimi di attesa e l'unità operativa sfruttando le disponibilità per interni che non vengono occupate e ottimizzando le sedute effettua la presa in carico dell'utente e garantisce la prestazione
Attività 3 per le prestazioni di diagnostica ecografica con l'UOS è stata creata un attività serrata di monitoraggio delle prenotazioni che permette di modulare l'offerta	SI	La segreteria cup ha avviato un serrato monitoraggio dei tempi di attesa per le prestazioni critiche di ecografia a livello delle singole sedi aziendali ed effettuato un'analisi delle prescrizioni nelle relative classi. La UO ha modulato continuamente e conseguentemente l'offerta raggiungendo risultati nella garanzia dei tempi prescritti

**Obiettivo : attuazione campagne di tamponi di screening e di sieroprevalenza per gli operatori sanitari**

Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Attività 1 campagne di screening tamponi e di sieroprevalenza per operatori sanitari	SI	La segreteria cup in base ad elenchi inviati dal servizio aziendale Coordinamento Medici Competenti procede alla accettazione delle richieste sia per tamponi di screening che per sieroprevalenza sulla apposita piattaforma ReCUP Ente Covid. Gestione utenze ReCUP ente covid

 SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL RIETI	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL          GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA          2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023

<b>Obiettivo: definizione di modelli organizzativi di presa in carico e di gestione della cronicità            PDTA/TELEVISITA/CARTELLA AMBULATORIALE</b>		
Attività	Realizzata	Stato di attuazione
<b>Attività 1 attivazione del PDTA Diabete in            maniera informatizzata con applicativo            aziendale che permette la tracciabilità del            percorso attraverso NRE</b>	SI	La segreteria aziendale ReCUP ha creato agende dedicate con prestazione tracciante per il PDTA Diabete; ha creato utenza e formato la caregiver aziendale. Fornisce supporto per le criticità di competenza eventualmente rilevate nel percorso.
<b>Attività 2 attivazione della tele visita in            ambito specialistico e territoriale DCA            22/07/2020 n. U00103</b>	SI	Il Servizio di Televisita attualmente è previsto per i servizi di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diabetologia</li> <li>- Reumatologia</li> <li>- Pneumologia</li> <li>- Cardiologia</li> <li>- neurologia</li> <li>- Centro di salute mentale</li> <li>- Medicina fisica e riabilitativa</li> <li>- Tutela della Salute Materno Infantile</li> </ul> Per i primi 6 servizi la segreteria aziendale ReCUP ha creato agende dedicate come da manuale tecnico operativo regionale, ha formato gli specialisti per la riprenotazione dei controlli successivi e fornisce supporto per le criticità di competenza eventualmente rilevate nel percorso.
<b>Attività 3 implementazione della cartella            ambulatoriale</b>	SI	La cartella ambulatoriale, già attiva per molte branche ambulatoriali che operano a livello del polo ospedaliero è stata implementata anche a livello territoriale. Sul territorio l'utilizzo della cartella, integrata col sistema ReCUP, è iniziato con l'odontoiatria aziendale, sono state effettuate le prove di integrazione ed il riprocessamento di tutte le prestazioni delle agende relative all'attività odontoiatrica del poliambulatorio di Viale delle Ortensie. E' in atto l'estensione a tutta la specialistica territoriale.

	<b>REGIONE LAZIO</b> <b>AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI</b>	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL</b> <b>GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA</b> <b>2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023
		Pag. 31 di 34

**Obiettivo : Recupero Sospesi Covid**

Attività	Realizzata	Stato di attuazione
<b>Attività 1 attività di recupero delle prestazioni sospese durante l'emergenza Covid periodo marzo-maggio</b>	SI	La segreteria aziendale ReCUP ha lavorato sugli elenchi forniti da Regione, ha organizzato con la Direzione Medica Ospedaliera, i Direttori di Distretto, i Responsabili delle Unità Operative, il Dipartimento Aziendale delle Professioni Sanitarie le sedute di recupero che è terminata ad il 30 aprile 2020.

**Obiettivo : implementazione dell'appropriatezza prescrittiva attraverso la configurazione delle agende di prenotazione con la presenza del quesito diagnostico sulla prestazione richiesta**

Attività	Realizzata	Stato di attuazione
<b>Attività 1 configurazione delle agende con quesito diagnostico sulla prestazione</b>	SI	La segreteria aziendale ReCUP ha configurato con la U.O. di neurologia ambulatori dedicati e configurato le relative agende con quesito diagnostico. Parallelamente l'U.O. ha informato i medici prescrittori.
<b>Attività 2 intercettazione di prescrizioni inappropriate</b>	SI	La segreteria aziendale ReCUP intercetta, relativamente alla diagnostica per immagini, prescrizioni di prestazioni multisegmenti che alla prenotazione comporterebbero una tempistica non correlata alla richiesta, e invia alla U.O. Lo specialista contatta il Medico prescrittore ed insieme concordano l'esame più appropriato per il paziente.

**Obiettivo : piani di comunicazione multicanale indirizzati agli assistiti**

Attività	Realizzata	Stato di attuazione
<b>Attività 1 gestione della pagina web sul sito aziendale</b>	SI	Il Referente contenuti Sito –CUP gestisce la pagina web sul sito aziendale; inserisce news, aggiorna. Sul sito sono presenti sedi e orari delle attività di sportello sia in regime istituzionale che di libera professione, le modalità di prenotazione e pagamento, di disdetta, di rimborso, recupero crediti dei non presentati e la modulistica.

 SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL RIETI	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL          GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA          2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023

Obiettivo : regolamentazione delle attività ambulatoriali in regime di libera professione		
Attività	Realizzata	Stato di attuazione
<b>Attività 1</b> ricostituzione delle agende post covid	SI	La segreteria cup ha ricostituito tutte le agende di libera professione rispettando i tempi presenti nell'attività istituzionale
<b>Attività 2</b> adeguamento delle agende rispetto ai nuovi accordi che l'azienda ha intavolato con gli specialisti relativo al cambiamento del metodo di costituzione della tariffa della prestazione	SI	La segreteria aziendale ReCUP ha adeguato tutte le agende ricostituite secondo i nuovi accordi aziendali
<b>Attività 3</b> attivazione di intramoenia allargata a livello aziendale	SI	La segreteria cup ha creato sedi di cassa; attivato nuove agende; formato gli specialisti e il personale di supporto, gestito le utenze ReCUP
<b>Attività 4</b> incassi ALPI		La segreteria aziendale ReCUP invia mensilmente un report analitico delle fatture dei singoli specialisti alla UOC personale e alla UOC economico finanziario.  La segreteria aziendale ReCUP comunica alla UOC economico finanziario l'importo dei bolli virtuali emessi e delle fatture con IVA
<b>Attività 4</b> formazione degli specialisti per la prenotazione autonoma		La segreteria cup ha formato gli specialisti aziendali che secondo elenco fornito dalla UOC Personale, avevano espresso la volontà della prenotazione autonoma il libera professione
<b>Attività 5</b> monitoraggio dei volumi		Mensilmente la segreteria aziendale ReCUP invia al CDG e alla Direzione sanitaria il rapporto tra i volumi di attività erogati in ALPI vs Istituzionale
<b>Attività 6</b> Debito informativo regionale		La segreteria aziendale ReCUP invia i dati regionali secondo le scadenze richieste nel PRGLA

 SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL RIETI	REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL          GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA          2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023
	Pag. 33 di 34	

<b>Obiettivo : adeguamento dei contenuti informativi e trasmissione dei flussi informativi regionali con il rispetto dei tempi e delle modalità previste</b>		
Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Attività 1 Monitoraggio ex ante delle prestazioni ambulatoriali erogate in regime istituzionale	SI	La segreteria aziendale ReCUP effettua i monitoraggi regionali con il rispetto dei tempi e delle modalità previste
Attività 2 Monitoraggio ex ante delle prestazioni ambulatoriali erogate in libera professione	SI	
Attività 3 Monitoraggio volumi istituzionali e ALPI	SI	
Attività 4 Monitoraggio delle sospensioni delle attività di erogazione	SI	

#### AZIONI DI VERIFICA E CONTROLLO PER I RICOVERI PROGRAMMATI

La Direzione Sanitaria, in applicazione della normativa vigente, è responsabile della tenuta e conservazione dei registri di prenotazione; pertanto, effettua periodici controlli relativamente all'utilizzo corretto ed appropriato delle agende di prenotazione, all'inserimento dati, alla conservazione, alla tutela dell'accesso e riservatezza.

Il DPCM 19/5/95 prevede la possibilità di svolgere azioni di controllo sulle agende di prenotazione anche da parte di soggetti esterni, in particolare i MMG. Pertanto, la configurazione delle agende, prevede la possibilità dello svolgimento di questi controlli nel rispetto della normativa sulla privacy, ovvero rendendo verificabili i dati inerenti i criteri e le date di prenotazione, senza però rendere accessibili i dati di identificazione del paziente.

I Responsabili di Unità Operativa hanno la responsabilità della qualità dei dati, con particolare riferimento alla congruenza delle classi di priorità assegnate ai pazienti, delle eventuali modifiche delle stesse e dei tempi di effettiva erogazione delle prestazioni.

Saranno periodicamente valutate la sensibilità e la specificità dei criteri utilizzati per l'attribuzione alle diverse classi di priorità. Con cadenza semestrale, La direzione Medica del Presidio (DMO) verificherà e poi dovrà trasmettere alla Direzione Sanitaria una scheda riassuntiva contenente i dati relativi al numero dei pazienti in attesa per intervento chirurgico, suddivisi per Unità Operativa e per livello di priorità, nonché il tempo di attesa per le prestazioni di ricovero individuate nel piano attuativo aziendale per il governo delle liste d'attesa.

 <small>SISTEMA SANITARIO REGIONALE</small> <b>ASL RIETI</b>	<b>REGIONE LAZIO</b> <b>AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI</b>	
	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL GOVERNO DELLE LISTE D'ATTESA – PAAGLA 2019-2021</b>	PN/110/05/2023 Rev. 0.1 Del 3/04/2023

## PIANO DI COMUNICAZIONE AZIENDALE

L'informazione e la comunicazione rappresentano un diritto fondamentale del cittadino e una risorsa strategica per il miglioramento della qualità del servizio reso da una azienda sanitaria.

Con il presente atto la ASL di RIETI si impegna, in base a quanto definito dal PRGLA, ad aggiornare periodicamente il sito web aziendale con sezioni dedicate ai tempi e alle liste di attesa. In particolare sono rese disponibili:

- le informazioni sulla trasparenza e sulla normativa di riferimento sui tempi e sulle liste d'attesa, attraverso la pubblicazione del PAAGLA;
- dati riferiti al monitoraggio ex ante;
- dato storico ex ante;
- gli ambiti territoriali di garanzia;
- le informazioni sulla diversificazione e sulle modalità di accesso dei percorsi di tutela;
- dati di monitoraggio delle attività di ricovero.

Il presente piano, in linea con le indicazioni regionali, prevede una particolare attenzione nel fornire al cittadino le informazioni necessarie per la fruizione consapevole dei servizi offerti e l'affermazione dei propri diritti attraverso attività di "sportello" o "comunicazione diretta" effettuata attualmente da tutti gli operatori degli sportelli CUP aziendali e attraverso il sito web aziendale; vengono divulgati gli aspetti organizzativi connessi all'accesso alle prestazioni ambulatoriali ed alla gestione delle liste e tempi di attesa:

- link al sito regionale tempi di attesa
- orari e attività delle sedi CUP aziendali
- modalità da osservare per la disdetta delle prenotazioni
- informazioni e procedure in caso di mancata presentazione
- informazioni e procedure per i rimborsi
- informazioni e dati riguardanti Libera Professione (regolamento aziendale, attività ambulatoriale ed elenco medici autorizzati, prestazioni, giorni/orari, sede, tariffe).