La ASL di Rieti gestisce le liste di attesa ambulatoriali secondo la normativa vigente e mettendo in atto tutte le azioni organizzative per rispondere agli obblighi regionali per il rispetto dei relativi tempi.

Prenotazioni e Tempi di Attesa

Quando prenoti una visita medica, ci sono diversi aspetti da considerare:

-tutte le agende ambulatoriali sono state riorganizzate distinguendo il primo accesso (le prime visite e le prime prestazioni diagnostiche/terapeutiche, sono quelle che rappresentano il primo contatto del paziente relativamente al problema di salute posto) dagli accessi successivi (riguardano le prestazioni erogate nell'ambito di percorsi di cura e presa in carico per patologie croniche a pazienti per i quali già è stata formulata una diagnosi iniziale).

-Per il primo accesso sono state recepite le classi di priorità ed i relativi tempi massimi di attesa entro cui devono essere erogate le prestazioni:

CODICI DI PRIORITA'	
U - urgente -	Prestazioni da eseguire nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 72 ore
B - breve -	Prestazioni da eseguire entro 10 giorni
D - differibile -	Prestazioni da eseguire entro 30 giorni per le visite o 60 giorni per gli accertamenti diagnostici
P - programmata -	Prestazioni da eseguire entro 120 giorni dal 01/01/2020

Come Prenotare

Puoi prenotare le visite tramite:

1. Call Center Regionale: Chiama il numero 069939 per cercare disponibilità nella tua ASL e a livello regionale.
2. Sportello CUP (Centro Unico di Prenotazione) della tua ASL: Recati presso il Centro Unico di Prenotazione per cercare disponibilità nella tua ASL e a livello regionale.
3. Prenota Smart: Prenota online prime visite specialistiche ed esami diagnostici (ecografie e TAC) con priorità D e P.
4. Farmacie: anche alcune farmacie offrono il servizio di prenotazione.

Percorsi di Tutela: “Contenitore di Garanzia” ed istanze ai sensi del D.Lgs. 124/98 commi 10 e 13

Si definiscono Percorsi di Tutela le procedure attivate dalla ASL al fine di prevedere l'accesso alle prestazioni specialistiche qualora l'utente non trovi la disponibilità per l'erogazione della prestazione entro i tempi previsti dalla classe di priorità prescritta, così come previsti dal Piano Nazionale per il Governo delle Liste di Attesa, PNGLA, 2019-2021 e dal Piano Regionale per il Governo delle Liste di Attesa, PRGLA, 2019- 2021, adottato con il DCA 302/2019.

Il percorso di tutela è riservato alle richieste di “primo accesso”.

La prescrizione delle prestazioni ambulatoriali specialistiche garantite dal SSN deve essere completa in tutti i campi.

Tali percorsi si applicano alle richieste degli utenti assistiti dalla ASL di Rieti (residenti o con domicilio sanitario presso ASL di Rieti).

Il rifiuto del cittadino ad eseguire la prestazione specialistica o diagnostico strumentale fornita entro i termini previsti, libera l'azienda da qualsiasi onere.

Il **percorso di tutela “contenitore di garanzia”** non può essere attivato con prenotazioni fatte dagli operatori di sportello, online sul portale regionale o nelle farmacie, ma soltanto se la richiesta di prenotazione viene fatta attraverso il call center regionale. Al numero telefonico 069939 laddove non sia presente una disponibilità, il call center, come da indicazioni, inserisce la richiesta della prestazione in un cosiddetto “contenitore di garanzia”, suddividendole per Asl di assistenza dell'utente. Le ASL verificano le richieste presenti in queste liste e, a seconda della classe di priorità prescritta, cercano di trovare una disponibilità per l'erogazione della prestazione.

Il **percorso di tutela secondo l'istanza ai sensi del D.Lgs. 124/98 commi 10 e 13** permette ai pazienti di richiedere prestazioni sanitarie in libera professione senza costi aggiuntivi se i tempi di attesa sono superati. L'utente dovrà compilare

apposita domanda pubblicata nella sezione “Liste d’attesa” della Homepage alla voce “Modulo di richiesta D. Lgs. 124/98 art 3 commi 10 e 13”. La preventiva autorizzazione da parte dell’Azienda è necessaria per poter procedere a quanto richiesto. L’Azienda dovrà impegnarsi ad assicurare l’esecuzione della prestazione entro i tempi previsti dalla classe di priorità assegnata, senza prevedere oneri, diversi da quelli di legge, per l’assistito a partire dalla data di ricezione della domanda.

La e-mail aziendale a cui inviare il modulo di richiesta è: urp@asl.rieti.it

Alla richiesta dovrà essere allegata la ricetta rossa o dematerializzata debitamente compilata in tutti i suoi campi, il documento di identità ed il promemoria/numero della prenotazione che attesti la prima data disponibile.