

#### U.O.C. RISK MANAGEMENT, QUALITÀ DEI PROCESSI E AUDITING

Direttore f.f. U.O.C. Risk Management, Qualità dei Processi e Auditing Dott.ssa Antonella Stefania Morgante	Millertate	U.O.C. Risk Management, Qualità dei Processi e Auditing	Direzione Sanitaria Aziendale Dott.ssa Assunta
Direttore DAPS Dott.ssa Agnese Barsacchi	Purpus	Dott.ssa Antonella Stefania Morgante	De Luca

#### Gruppo di lavoro:

Dott.ssa Antonella Stefania Morgante – Direttore f.f. U.O.C. Risk Management, Qualità dei Processi e Auditing Dott.ssa Agnese Barsacchi – Direttore DAPS
Dott. Alessandro Aguzzi – Coordinatore Direzione/Segreteria UOC GPA

Dott.ssa Sandra Tozzi - Dirigente DAPS

Dott.ssa Rita De Mari - Infermiera ICA UOC DMO

Dott.ssa Cristina Graziani - Staff UOC Risk Management, Qualità dei Processi e Auditing

Dott.ssa Cinzia Pitti - Staff UOC Risk Management, Qualità dei Processi e Auditing





ZIONE LOCALE 2023 PN/110/02/2023
Del 14/02/2023

#### PIANO DI AZIONE LOCALE 2023 PER L'IGIENE DELLE MANI

Pag. 2 di 9

INDIC		
1.	PREMESSA	3
	SCOPO	
3.	CAMPO DI APPLICAZIONE	4
	MODALITA' OPERATIVE	
5.	BIBLIOGRAFIA, SITOGRAFIA E RIFERIMENTI NORMATIVI8	





PIANO DI AZIONE LOCALE 2023 PER L'IGIENE DELLE MANI PN/110/02/2023 Del 14/02/2023

Pag. 3 di 9

#### 1. PREMESSA

Le Infezioni Correlate all'Assistenza sanitaria (ICA) sono infezioni che si verificano in un paziente durante il processo assistenziale in un ospedale o in un'altra struttura sanitaria e che non erano manifeste né in incubazione al momento del ricovero. Comprendono anche le infezioni contratte in ospedale, ma che si manifestano dopo la dimissione e le infezioni tra i visitatori e il personale della Struttura. Costituiscono la complicanza più frequente e grave dell'assistenza sanitaria e possono verificarsi in ogni ambito assistenziale: ospedali per acuti, day hospital/day surgery, strutture di lungodegenza, strutture residenziali territoriali, ecc. Le ICA hanno un impatto clinico ed economico rilevante per i servizi sanitari, i pazienti e le loro famiglie, in quanto provocano: prolungamento della durata di degenza, disabilità a lungo termine, aumento della resistenza dei microrganismi agli antibiotici, una significativa mortalità in eccesso.

In Europa, le ICA provocano ogni anno:

- 16 milioni di giornate aggiuntive di degenza;
- 37.000 decessi attribuibili;
- 110.000 decessi per i quali l'infezione rappresenta una concausa;
- costi stimati in approssimativamente 7 miliardi di Euro, includendo solo i costi diretti.

Dalla definizione si desume chiaramente che le ICA sono correlate all'erogazione delle prestazioni sanitarie, e possono insorgere come conseguenza di criticità di tipo strutturale e tecnologico, di carenze nelle procedure assistenziali o di comportamenti non corretti da parte degli operatori. Anche se non tutte le ICA sono prevenibili, si stima che con le opportune misure di controllo e prevenzione (Infection Prevention and Control, IPC), si possano ridurre in una quota che può arrivare al 50%. Fra questi interventi la corretta igiene delle mani rappresenta la misura più efficace per ridurre il rischio di trasmettere microrganismi potenzialmente patogeni da un paziente all'altro. Molti studi hanno infatti dimostrato che, quando viene garantita una corretta igiene delle mani e degli ambienti assistenziali, il rischio di contrarre ICA si riduce drasticamente.

La corretta igiene delle mani è una delle azioni fondamentali non solo delle cosiddette "precauzioni standard", ma anche nel caso in cui sia necessario adottare precauzioni ulteriori, come quelle da contatto o droplet. La sua importanza è ulteriormente sottolineata dal fatto che è un intervento che fa parte di tutti i bundle relativi al rischio infettivo (prevenzione delle infezioni del sito chirurgico, di quelle legate a catetere venoso e vescicale, della polmonite associata al ventilatore).

La corretta pratica dell'igiene delle mani contribuisce a prevenire o ridurre:

a) la colonizzazione e infezione del paziente da parte di microrganismi potenzialmente patogeni

### ASL RIETI

## REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI



PN/110/02/2023

Del 14/02/2023

Pag. 4 di 9

PIANO DI AZIONE LOCALE 2023 PER L'IGIENE DELLE MANI

(compresi quelli multiresistenti);

- b) la diffusione di microrganismi potenzialmente patogeni (compresi quelli multiresistenti) nell'ambiente sanitario;
- c) le infezioni causate da microrganismi endogeni;
- d) la colonizzazione e infezione degli operatori sanitari.

L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) ha elaborato una strategia multimodale la cui implementazione favorisce l'adesione a tale pratica attraverso azioni articolate sul piano strutturale/tecnologico, organizzativo e professionale, le quali, in ossequio alla legge del "tutto o nulla" dei bundle debbono essere adottate integralmente. La loro applicazione si estende a tutti i pazienti che ricevono cure, indipendentemente dalla loro diagnosi, dai fattori di rischio e dal presunto stato infettivo, riducendo il rischio per il paziente e per il personale di contrarre un'infezione.

#### 2. SCOPO

L'obiettivo del documento è quello di pianificare, a livello aziendale, le attività di miglioramento necessarie per governare efficacemente il problema delle ICA correlate alla non ottimale pratica dell'igiene delle mani sulla base dei documenti OMS<sup>1</sup>, delle indicazioni del documento "Piano di Intervento Regionale sull'Igiene delle mani 2021-2023" ed in continuità con quanto fatto negli anni 2021 e 2022.

#### 3. CAMPO DI APPLICAZIONE

Il documento è rivolto alle direzioni delle Strutture e agli esercenti le professioni sanitarie dell'Azienda Sanitaria Locale Asl Rieti e trova applicazione anche in tutte le Strutture sanitarie e socio-sanitarie della Asl Rieti.

Il documento è finalizzato alla tutela di tutti gli assistiti, dei professionisti e delle Strutture aziendali. NB: Le indicazioni contenute nel documento non si applicano alle procedure che richiedono il lavaggio chirurgico delle mani.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> I documenti e le immagini prodotti dall'OMS e utilizzati per il documento sono stati tradotti e adattati al contesto regionale. L'OMS non è responsabile dei contenuti e dell'accuratezza delle traduzioni e degli adattamenti effettuati. Per la consultazione dei documenti originali si rimanda all'indirizzo <a href="https://www.who.int/publications/i/item/9789241597906">https://www.who.int/publications/i/item/9789241597906</a>

### ASL RIETI

## REGIONE LAZIO AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI



PN/110/02/2023

Del 14/02/2023

Pag. 5 di 9

#### PIANO DI AZIONE LOCALE 2023 PER L'IGIENE DELLE MANI

#### 4. MODALITA' OPERATIVE

Per il terzo anno consecutivo il Piano di Azione Locale 2023 della Asl Rieti prevede azioni di miglioramento finalizzate a consolidare la cultura della sicurezza e della consapevolezza della corretta pratica dell'igiene delle mani. Le azioni di miglioramento riguardano diversi ambiti dell'organizzazione quali: attività di comunicazione/informazione permanente, attività di formazione del personale, attività di monitoraggio e di implementazione e costituiscono il completamento delle attività aziendali del triennio di applicazione del Piano.

#### 4.1 COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE PERMANENTE

Permettere al personale ed all'utenza di fruire facilmente ed in qualsiasi momento delle informazioni di base relative alle procedure di igiene delle mani. Queste attività sono state già adottate a partire dal 2021.

- a) Affissione di infografica relativa alla corretta igiene delle mani presso tutti i punti di lavaggio<sup>2</sup>
- b) Pubblicazione sul sito aziendale dell'infografica OMS per il lavaggio delle mani: immagini esplicative delle fasi necessarie al corretto lavaggio delle mani con acqua e sapone e con gel idro-alcoolico.
- c) Pubblicazione sul sito aziendale di due procedure video: 1) come lavare le mani con acqua e sapone 2) come lavare le mani con gel idroalcolico.
- d) Informazione ai pazienti e/o utenza: Promozione della giornata mondiale sull'igiene delle mani del 5 maggio con affissione di infografica, allestimento di desk informativi e divulgativi e/o distribuzione di materiali informativi e/o gadget commemorativi della giornata presso le principali sedi della Asl Rieti.

#### **4.2 FORMAZIONE**

\_

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Infografica OMS sui 5 momenti della corretta igiene delle mani. <a href="https://www.who.int/campaigns/world-hand-hygiene-day">https://www.who.int/campaigns/world-hand-hygiene-day</a>





PIANO DI AZIONE LOCALE 2023 PER L'IGIENE DELLE MANI PN/110/02/2023

Del 14/02/2023

Pag. 6 di 9

La formazione specifica sull'igiene delle mani resta un cardine fondamentale dei Piani di azione Locale 2021 e 2022, nonché del presente Piano di Azione per il 2023. In particolare nel 2023 si prevede:

- a) Formazione obbligatoria in modalità FAD per gli operatori non ancora formati e/o neoassunti;
- b) Formazione FAD per gli studenti tirocinanti dei CdL delle Professioni Sanitarie vari profili, con estensione ai nuovi CdL in partenza per l'A.A. 2022-2023 (Infermieri Università Cattolica, Igienisti dentali e Fisioterapisti Università Sapienza, Logopedisti Università Sapienza a.a. 2023-2024);
- c) Formazione FAD per il personale amministrativo (in primis quello operante all'interno delle strutture sanitarie) azione di implementazione rispetto agli anni precedenti;
- d) Formazione sul campo per gli operatori sul corretto utilizzo del gel idroalcoolico attraverso un percorso guidato e l'utilizzo di un box pedagogico;
- e) Coinvolgimento delle RSA nei percorsi di formazione.

#### 4.3 AZIONI DI MONITORAGGIO

A partire dal 2021 è stato adottato dalla Asl Rieti un sistema di monitoraggio per verificare la effettiva e corretta applicazione delle procedure di igienizzazione delle mani mediante Osservazione diretta delle attività svolte dagli operatori sanitari nei punti di assistenza, così come richiesto dal Documento di indirizzo della Regione Lazio "Piano di Intervento Regionale sull'Igiene delle mani 2021-2023"

Sono stati inoltre proposti ai sanitari due tipologie di questionari. Un primo questionario valutativo delle Conoscenze ed un secondo questionario relativo alla Percezione del sanitario sull'importanza dell'igiene delle mani come prevenzione delle ICA (2021 e 2022). Nel 2022 è stato inoltre introdotto anche un monitoraggio del consumo di gel idroalcolico mirato sulle unità operative oggetto delle Osservazioni.

Nel 2023 si prevedono le seguenti azioni di monitoraggio:

- a) Osservazioni sul campo sulla corretta pratica dell'igiene delle mani durante le attività assistenziali. Al fine di un confronto omogeneo le osservazioni verranno ripetute sullo stesso campione di 16 unità operative del 2022 introducendo anche l'Hospice;
- b) Consumo di gel idroalcolico: verifica dei consumi di gel idroalcolico sulla base della reportistica UOC Politiche del Farmaco con focus sui consumi in area critica (Rianimazione, Utic, e area interventistica cardiologica, area degenza medica e





PN/110/02/2023

Del 14/02/2023

Pag. 7 di 9



chirurgica). Nel caso in cui venga attivato il gestionale Regionale previsto, lo alimenteremo con i dati ASL Rieti;

- c) Autovalutazione³ delle strutture aziendali riguardanti i 5 elementi della strategia multimodale per il miglioramento dell'igiene delle mani come da linee guida del Piano Regionale per l'igiene delle mani 2021-2023 (che stabilisce un target di livello minimo per il 2023 corrispondente 3-livello intermedio). I questionari autovalutativi sono stati già stati somministrati nel 2021 per valutare il posizionamento iniziale della Asl Rieti ed impostare la pianificazione delle azioni necessarie al miglioramento. Nel 2023 verranno riproposti ai Direttori/Responsabili di UUOO/strutture per valutare i seguenti macro ambiti:
  - i. Requisiti strutturali e tecnologici
  - ii. Formazione del personale
  - iii. Monitoraggio e feedback
  - iv. Comunicazione permanente
  - v. Clima organizzativo e committment aziendale

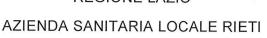
#### 4.4 AZIONI DI IMPLEMENTAZIONE

Rispetto al Piano di azione dell'anno precedente è prevista l'implementazione delle seguenti attività:

- a) Aggiornamento della procedura aziendale igiene delle mani;
- b) Formazione in presenza rivolta a Coordinatori, Osservatori, Direttori Didattici Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie e coordinatori RSA riguardo illustrazione ed utilizzo di un box didattico per l'igiene delle mani e sull'importanza dell'utilizzo del gel idroalcoolico (vedi diminuzione consumi del gel idroalcoolico osservata nel corso del 2022);
- d) Addestramento sul campo per gli operatori sanitari: dimostrazioni pratiche sul campo e verifica della corretta igiene delle mani con il gel idroalcoolico mediante il box didattico;
- e) Estensione del corso Fad sull'igiene delle mani per gli studenti dei nuovi CdL A.A. 2022-23 Infermieri della Università Cattolica e Fisioterapia, Igienisti Dentali della Università Sapienza; (seguiranno i nuovi corsi che verranno istituiti nell'A.A. 2023-24) e al personale delle RSA;

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>WHO - Hand Hygiene Self-Assessment Framework: Introduction and user instructions dell'OMS

# **REGIONE LAZIO**





PN/110/02/2023

Del 14/02/2023

Pag. 8 di 9



#### PIANO DI AZIONE LOCALE 2023 PER L'IGIENE DELLE MANI

- f) Formazione FAD per il personale amministrativo illustrante le corrette procedure di lavaggio delle mani con acqua e sapone e di lavaggio con gel idroalcoolico;
- g) Istituzione del premio "Campione dell'Igiene delle mani" alla struttura/unità operativa che avrà ottenuto la migliore performance complessiva nel corso del 2023.

#### 5. BIBLIOGRAFIA, SITOGRAFIA E RIFERIMENTI NORMATIVI

- 1. Hand Hygiene Technical Reference Manual. WHO, 2009;
- 2. Guide to Implementation: A Guide to the Implementation of the WHO Multimodal Hand Hygiene Improvement Strategy. WHO,2009;
- 3. Template Action Plan, WHO, 2009;
- 4. Hand Hygiene Self-Assessment Framework: Introduction and user Instructions. WHO, 2010;
- 5. Your Action Plan for Hand Hygiene Improvement. Template Action Plan for WHO Framework Inadequate/Basic Results, WHO,2012;
- 6. Your Action Plan for Hand Hygiene Improvement. Template Action Plan for WHO Framework - Intermediate Results, WHO, 2012:
- 7. Your Action Plan for Hand Hygiene Improvement. Template Action Plan for WHO Framework – Advanced/Leadership Results, WHO, 2012;
- 8. Sax H et al.: The World Health Organization hand hygiene observation method, Am J Infect Control 2009;37:827-34;
- 9. Secondo studio di prevalenza italiano sulle infezioni correlate all'assistenza e sull'uso di antibiotici negli ospedali per acuti - Protocollo ECDC". Dipartimento Scienze della Salute Pubblica e Pediatriche, Università di Torino. 2018:
- 10. Griffith CJ et al. Environmental surface cleanliness and the potential for contamination during handwashing. American Journal of Infection Control, 2003, 31:93-6;
- 11. Ansari SA et al. Comparison of cloth, paper, and warm air drying in eliminating viruses and bacteria from washed hands. American Journal of Infection Control, 1991,19:243-249;
- 12. Yamamoto Y et al. Efficiency of hand drying for removing bacteria from washed hands: comparison of paper towel drying with warm air drying. Infection Control and Hospital Epidemiology, 2005, 26:316-320;





#### PIANO DI AZIONE LOCALE 2023 PER L'IGIENE DELLE MANI

PN/110/02/2023

Del 14/02/2023

Pag. 9 di 9

- 13. Bottone EJ et al. Ineffectiveness of handwashing with lotion soap to remove nosocomial bacterial pathogens persisting on fingertips: a major link in their intrahospital spread. Infection Control and Hospital Epidemiology, 2004, 25:262-264;
- 14. Colasanti P., Martini L., Raffaele B., Vizio M., ANIPIO: La prevenzione delle infezioni ospedaliere. Carocci Faber, 2009;
- 15. Cimon K, Featherstone R. Jewellery and Nail Polish Worn by Health Care Workers and the Risk of Infection Transmission: A Review of Clinical Evidence and Guidelines [Internet]. Ottawa (ON): Canadian Agency for Drugs and Technologies in Health; 2017
- 16. Jewellery and Nail Polish Worn by Health Care Workers and the Risk of Infection Transmission: A Review of Clinical Evidence and Guidelines. Ottawa: CADTH (Canadian Agency for Drugs and Technologies in Health); 2017 Mar;
- 17. Wałaszek MZ, et al., Nail microbial colonization following hand disinfection: a qualitative pilot study, Journal of Hospital Infection (2018);
- 18. Istituto Superiore di Sanità EpiCentro L'epidemiologia per la sanità pubblica <a href="https://www.epicentro.iss.it/">https://www.epicentro.iss.it/</a>
- 19. <a href="http://www.salute.gov.it/portale/malattieInfettive/dettaglioContenutiMalattieInfettive.js">http://www.salute.gov.it/portale/malattieInfettive/dettaglioContenutiMalattieInfettive.js</a>
  <a href="mailto:p?lingua=italiano&id=648&area=Malattie%20infettive&menu=ica">p?lingua=italiano&id=648&area=Malattie%20infettive&menu=ica</a>
- Determinazione Regione Lazio Salute e integrazione sociosanitaria n. G16501 del 28/11/2022 "Documento di indirizzo sulle buone pratiche per la prevenzione e il controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA)";
- 21. Determinazione Regione Lazio del 26 febbraio 2021, n. G02044 Adozione del "Piano di Intervento Regionale sull'Igiene delle mani".