

U.O.S.D. COMUNICAZIONE E MARKETING – Responsabile Dott. Michele Bizzoca
LINEA DI ATTIVITÀ – UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Elenco Procedimenti Amministrativi di diretto interesse per l'utenza

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TERMINE PER L'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE
GESTIONE RECLAMI/SEGNALAZIONI UTENZA		
Predisposizione Risposta all'interessato	dott. Tarquinio Desideri tel. 0746/278707 e-mail: t.desideri@asl.rieti.it	Entro 30 gg. dall'attivazione dell'Istruttoria interna
Report Reclami con evidenza delle criticità	dott. Tarquinio Desideri tel. 0746/278707 e-mail: t.desideri@asl.rieti.it	Entro 15 gg. dalla chiusura del trimestre
DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ ALLA DONAZIONE DI ORGANI E TESSUTI A SCOPO DI TRAPIANTO		
Acquisizione della Dichiarazione di Volontà alla Donazione di Organi e Tessuti a scopo di Trapianto	dott. Tarquinio Desideri tel. 0746/278707 e-mail: t.desideri@asl.rieti.it Sig.ra Luisa Di Loreto tel. 0746/278719 e-mail: urp@asl.rieti.it	Contestuale alla richiesta
NUMERO VERDE INFORMAZIONI		
Gestione delle richieste di informazioni e risoluzione problematiche evidenziate dall'utenza	Sig.ra Maria Rosaria Bisogni tel. 0746/278719 Sig.ra Luisa Di Loreto tel. 0746/278719 e-mail: urp@asl.rieti.it	Contestuale alla richiesta

Procedimenti Amministrativi su istanza di parte

PROCEDIMENTO SU ISTANZA DI PARTE	ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA	UFFICIO E RIFERIMENTI UTILI ALLA PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA
RECLAMI/SEGNALAZIONI UTENZA		
Richiesta del cittadino utente per la rimozione di specifica criticità	Al Modulo Reclami allegare: ☐ Dichiarazione al trattamento dei dati personali; ☐ Fotocopia Documento di Identità dell'istante.	UOSD Comunicazione e Marketing - Ufficio Relazioni con il Pubblico - Via delle Ortensie, 28 – 02100 Rieti <u>Recapiti telefonici</u> tel. 0746/278718 - 19 – 07 <u>Indirizzi mail</u> urp@asl.rieti.it t.desideri@asl.rieti.it <u>Accesso al pubblico</u> Dal lunedì al venerdì, in orario 09:00/13:00
DICHIARAZIONE DI VOLONTÀ ALLA DONAZIONE DI ORGANI E TESSUTI A SCOPO DI TRAPIANTO		
Richiesta di adesione del cittadino utente alla Donazione di Organi e Tessuti a scopo di Trapianto	Il Modulo di Dichiarazione deve essere consegnato direttamente dall'istante per: ☐ la verifica da parte dell'operatore, dell'identità personale dell'istante o del suo delegato; ☐ la consegna di copia della dichiarazione e dell'attestazione di inserimento nel Sistema Informativo Trapianti	UOSD Comunicazione e Marketing - Ufficio Relazioni con il Pubblico - Via delle Ortensie, 28 – 02100 Rieti <u>Recapiti telefonici</u> tel. 0746/278718 - 19 – 07 <u>Indirizzi mail</u> urp@asl.rieti.it t.desideri@asl.rieti.it <u>Accesso al pubblico</u> Dal lunedì al venerdì, in orario 09:00/13:00

***Accesso on line al Servizio
attraverso il link “Scrivi all’URP – Accesso Civico”, presente nella home page del sito aziendale***

TIPOLOGIA DI ACCESSO	LINK
Reclami e Richieste di informazioni	Scrivi all’URP/Accesso Civico
Accesso Civico	Scrivi all’URP/Accesso Civico